

# KEBIJAKAN & PROSEDUR Talk Fusion®

---

Efektif 16 Februari 2017

## 1. Kebijakan dan Rencana Kompensasi yang Tergabung ke dalam Perjanjian Rekanan; Perubahan.

Kebijakan dan Prosedur ini, dalam bentuknya saat ini dan seperti yang telah diubah atas pertimbangan sepenuhnya dari Talk Fusion, Inc (selanjutnya disebut "Talk Fusion" atau "Perusahaan"), bergabung ke dalam Perjanjian Rekanan Independen Talk Fusion. Di seluruh Kebijakan ini, ketika istilah "Perjanjian" digunakan, istilah ini secara bersama-sama merujuk ke Perjanjian Rekanan Independen Talk Fusion, Kebijakan dan Prosedur, serta Rencana Kompensasi Talk Fusion. Rekanan Independen dalam dokumen ini akan disebut sebagai "Rekanan." Perusahaan memiliki hak untuk mengubah Perjanjian atas pertimbangannya sendiri. Perubahan akan berlaku 30 hari setelah pemberitahuan dan publikasi ketentuan yang diubah di Bagian Administrasi Rekanan, tetapi kebijakan yang diubah tidak berlaku surut terhadap perilaku yang terjadi sebelum tanggal berlakunya perubahan. Rekanan boleh membatalkan Bisnis Talk Fusion kapan saja sesuai dengan Bagian 33 dalam kebijakan ini.

## 2. Kebijakan dan Ketentuan yang Dapat Dipisahkan.

Jika ada ketentuan Perjanjian, dalam bentuknya saat ini atau setelah diubah, dianggap tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, hanya bagian ketentuan yang tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan yang harus dipisahkan dari Perjanjian dan ketentuan lainnya akan tetap berlaku. Ketentuan yang dipisahkan harus diperbarui sehingga mematuhi undang-undang dan mencerminkan tujuan ketentuan awal sedekat mungkin. Adanya tuntutan atau rangkaian tindakan Rekanan terhadap Talk Fusion tidak boleh menghalangi Talk Fusion dalam menegakkan setiap ketentuan atau ketentuan Perjanjian.

## 3. Jangka waktu dan Pembaruan Bisnis Talk Fusion.

Jangka waktu Perjanjian Rekanan Independen adalah satu tahun sejak tanggal pendaftaran. Rekanan Independen ("Rekanan") harus memperbarui Perjanjian Rekanan Independen mereka setiap tahun. Rekanan akan diingatkan tentang waktu pembaruan berikutnya melalui Bagian Administrasi mereka. Pada saat itu, Rekanan boleh memilih untuk membatalkan bisnis mereka. Jika Rekanan tidak membatalkan, bisnisnya akan diperbarui secara otomatis dan biaya pembaruan akan dibebankan ke kartu kredit yang datanya tersimpan di Perusahaan. Biaya pembaruan tahunan bersifat opsional di North Dakota.

## 4. Hubungan Kontraktor Independen.

Rekanan merupakan kontraktor independen dan bukan merupakan karyawan Talk Fusion. Dalam semua materi tertulis, grafis, atau digital yang digunakan untuk keperluan bisnis Talk Fusion, Rekanan harus menjelaskan diri mereka sebagai "Rekanan Independen Talk Fusion®." Dalam percakapan verbal dengan calon Rekanan atau Pelanggan, Rekanan juga harus memperkenalkan diri mereka sebagai "Rekanan Talk Fusion Independen." Rekanan tidak boleh membuat siapa saja menganggap bahwa mereka merupakan karyawan Talk Fusion.

## 5. Perilaku Umum

Rekanan harus melindungi dan mendukung reputasi baik Talk Fusion dan produknya, dan harus menghindari semua perilaku atau praktik ilegal, menipu, menyesatkan, tidak etis atau tidak sopan, serta harus menampilkan karakter bermoral tinggi dalam perilaku pribadi dan profesional mereka. Rekanan tidak boleh terlibat dalam setiap perilaku yang mungkin merusak nama baik atau reputasi Perusahaan. Meskipun tidak mungkin menyebutkan semua perilaku buruk yang bertentangan dengan kebijakan ini, dan daftar berikut ini bukan batasan untuk standar perilaku yang harus dipatuhi Rekanan berdasarkan kebijakan ini, standar berikut ini berlaku khusus untuk aktivitas Rekanan:

- Karena menjalankan bisnis Anda sendiri, Anda bertanggung jawab mengetahui dan mematuhi undang-undang yang berlaku yang memengaruhi bisnis Anda;

- Perilaku menipu selalu dilarang. Rekanan harus memastikan bahwa pernyataan mereka itu jujur, adil, akurat, dan tidak menyesatkan;
- Jika bisnis Talk Fusion Rekanan dibatalkan karena suatu alasan, Rekanan tersebut harus berhenti menggunakan nama Talk Fusion dan hak kekayaan intelektual Talk Fusion lainnya, serta semua turunan dari kekayaan intelektual tersebut, dalam mengirim postingan di Media Sosial, situs web, dan materi promosi lainnya.
- Rekanan tidak boleh mewakili atau mengisyaratkan bahwa pejabat, badan, atau lembaga pemerintah daerah atau pusat telah menyetujui atau mendukung Talk Fusion, programnya, atau produknya.
- Rekanan tidak boleh terlibat dalam setiap perilaku ilegal, curang, menipu, atau manipulatif dalam aktivitas bisnis atau kehidupan pribadi mereka yang, menurut pertimbangan Perusahaan, bisa merusak reputasi Perusahaan atau budaya yang ada di dalam tim penjualan lapangan.

## 6. Media Sosial.

Selain memenuhi semua persyaratan yang disebutkan dalam Kebijakan ini, jika Rekanan memanfaatkan saluran media sosial terkait dengan bisnis Talk Fusion mereka, termasuk tetapi tidak terbatas pada blog, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, atau Pinterest, Rekanan harus menyetujui setiap hal berikut:

- Rekanan bertanggung jawab atas konten semua materi yang mereka hasilkan dan semua postingan mereka di situs media sosial, serta semua postingan di situs media sosial yang mereka miliki, operasikan, atau kendalikan.
- Rekanan tidak boleh membuat postingan media sosial, atau tautan ke atau dari postingan atau materi lain yang berbau seks, cabul, pornografi, menyinggung, kotor, menyebarkan kebencian, mengancam, berbahaya, mencemarkan nama baik, memfitnah, melecehkan, atau diskriminatif (baik berdasarkan ras, suku, kepercayaan, agama, jenis kelamin, orientasi seks, cacat fisik, atau sebaliknya), mengandung gambar kekerasan, mencemaskan perilaku melanggar hukum, yang melibatkan serangan pribadi terhadap individu, kelompok, atau entitas, atau melanggar hak kekayaan intelektual Perusahaan atau pihak ketiga.
- Penjualan produk atau pendaftaran tidak boleh terjadi di atau melalui situs media sosial apa pun. Untuk memproses penjualan atau pendaftaran, situs media sosial harus hanya menautkan ke situs web replika Talk Fusion milik Rekanan, situs web perusahaan Talk Fusion, atau halaman media sosial resmi perusahaan Talk Fusion.
- Setiap Rekanan bertanggung jawab untuk mengikuti ketentuan penggunaan situs media sosial.
- Setiap situs media sosial yang secara langsung atau tidak langsung dioperasikan atau dikendalikan oleh Rekanan yang digunakan untuk membahas atau mempromosikan produk-produk Talk Fusion atau peluang Talk Fusion tidak boleh terhubung ke situs web, situs media sosial, atau situs sejenis lainnya yang mempromosikan produk, layanan, atau program bisnis perusahaan penjualan langsung selain dari Talk Fusion.
- Selama jangka waktu Perjanjian ini dan selama periode 12 bulan kalender setelah itu, Rekanan tidak boleh menggunakan situs media sosial tempat mereka membahas atau mempromosikan bisnis Talk Fusion atau produk Talk Fusion untuk mengajak Rekanan Talk Fusion secara langsung atau tidak langsung untuk bergabung dengan program penjualan langsung atau pemasaran jaringan lainnya (bersama-sama disebut "penjualan langsung"). Kelanjutan dari ketentuan ini, Rekanan tidak boleh melakukan tindakan apa pun terhadap situs media sosial yang mungkin diperkirakan mengundang pertanyaan dari Rekanan lain terkait dengan aktivitas bisnis penjualan langsung lain Rekanan tersebut. Pelanggaran ketentuan ini akan menjadi pelanggaran ketentuan larangan penghasutan di Kebijakan 18.
- Jika Rekanan membuat halaman bisnis di situs media sosial untuk mempromosikan atau berhubungan dengan Talk Fusion, produknya, atau peluangnya, halaman tersebut tidak boleh mempromosikan atau mengiklankan produk atau peluang bisnis pemasaran jaringan lainnya selain Talk Fusion dan produknya. Jika bisnis Talk Fusion Rekanan dibatalkan karena suatu alasan atau jika Rekanan menjadi tidak aktif, Rekanan harus menonaktifkan halaman tersebut.

## 7. Metode Pemasaran, Periklanan, dan Materi Promosi yang Dibuat Rekanan (Alat Penjualan).

Rekanan harus hanya menggunakan alat bantu penjualan, materi promosi, dan metode pemasaran (bersama-sama disebut "Alat Penjualan") yang telah disetujui Talk Fusion ketika mempromosikan bisnis Talk Fusion atau produk atau layanan Talk Fusion. Materi ini tersedia di Perpustakaan Dokumen Bagian Administrasi Rekanan.

## 8. Merek Dagang dan Hak Cipta.

Nama "Talk Fusion" dan nama lain yang mungkin diadopsi oleh Perusahaan merupakan nama dagang, merek dagang, merek layanan milik Talk Fusion. Perusahaan memberikan lisensi terbatas kepada Rekanan untuk menggunakan merek dagang dan nama dagangnya dalam media promosi selama Perjanjian Rekanan masih berlaku. Setelah pembatalan Perjanjian Rekanan karena suatu alasan, lisensi tersebut akan kedaluwarsa dan Rekanan harus segera menghentikan semua penggunaan merek dagang dan nama dagang Perusahaan. Dalam keadaan apa pun Rekanan tidak boleh menggunakan merek dagang atau nama dagang Talk Fusion dalam alamat email, nama domain situs web, kendali media sosial, nama atau alamat media sosial.

Talk Fusion biasanya menyelenggarakan acara langsung dan terekam serta webinar dan panggilan konferensi telepon. Selama acara ini, eksekutif Perusahaan, Rekanan, dan para tamu hadir dan berbicara. Konten acara tersebut merupakan materi berhak cipta yang dimiliki secara eksklusif oleh Perusahaan. Rekanan tidak boleh merekam acara perusahaan karena alasan apa pun, apakah acara tersebut langsung, webinar, melalui panggilan konferensi, atau disampaikan melalui media lainnya.

Selain itu, Alat Penjualan, video, audio, podcast, dan materi cetak yang dihasilkan Perusahaan juga memiliki hak cipta. Rekanan tidak boleh menyalin materi tersebut untuk penggunaan pribadi atau bisnis tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Perusahaan.

## 9. Situs Web Rekanan.

Rekanan tidak boleh membuat situs web mereka sendiri untuk mempromosikan bisnis Talk Fusion atau produk dan layanan Talk Fusion. Situs Web Replika Resmi yang diberikan Talk Fusion merupakan satu-satunya forum online yang bisa digunakan untuk menjual produk Talk Fusion dan melakukan pendaftaran Rekanan baru Talk Fusion.

## 10. Outlet Ritel.

Untuk mendukung metode distribusi penjualan langsung Perusahaan dan untuk melindungi hubungan kontraktor independen, Rekanan setuju bahwa mereka tidak akan menampilkan atau menjual produk atau materi Talk Fusion, atau mempromosikan peluang atau produk Talk Fusion di tempat ritel, grosir, toko besar, atau toko diskon. Meskipun telah disebutkan sebelumnya, Rekanan boleh menampilkan dan menjual materi promosi Talk Fusion di pameran dagang profesional.

## 11. Perubahan Sponsor.

Satu-satunya cara seorang Rekanan boleh mengubah sponsornya secara sah adalah dengan membatalkan bisnis Talk Fusionnya secara tertulis dan tidak aktif selama enam (6) bulan kalender penuh. Setelah periode enam bulan kalender tanpa aktivitas, mantan Rekanan boleh melamar kembali di bawah sponsor baru. Rekanan akan kehilangan semua hak atas mantan kelompok downline-nya setelah melakukan pembatalan.

## 12. Pelepasan Hak Menuntut.

Dalam kasus ketika Rekanan mengubah sponsornya dengan tidak benar, Talk Fusion memiliki hak tunggal dan eksklusif untuk menentukan pembagian final kelompok downline yang dikembangkan oleh Rekanan dalam baris kedua sponsorship. **REKANAN MELEPASKAN SETIAP DAN SEMUA HAK MENUNTUT TERHADAP TALK FUSION, PEJABAT, DIREKTUR, PEMILIK, KARYAWAN, DAN AGENNYA YANG BERHUBUNGAN DENGAN ATAU TIMBUL DARI**

## **KEPUTUSAN TALK FUSION TERKAIT DENGAN PEMBAGIAN KELOMPOK DOWNLINE YANG BERKEMBANG DI BAWAH REKANAN YANG MENGUBAH SPONSORNYA DENGAN TIDAK BENAR.**

### **13. Tuntutan Produk.**

Rekanan tidak boleh mengajukan tuntutan, termasuk tetapi tidak terbatas pada testimoni, tentang kegunaan produk Talk Fusion yang tidak tercakup dalam materi resmi Talk Fusion atau yang ditampilkan di situs web resmi Talk Fusion.

### **14. Penjelasan Pendapatan.**

Rekanan harus selalu menyajikan peluang pendapatan Talk Fusion secara adil dan jujur. Rekanan tidak boleh menyatakan potensi pendapatan secara berlebihan, tidak boleh menjelaskan bahwa pendapatan berikutnya dijamin bagi mereka yang bergabung sebagai Rekanan Independen Talk Fusion.

### **15. Pernyataan Pengungkapan Pendapatan.**

Ketika memberikan presentasi bisnis Talk Fusion kepada calon Rekanan, atau dalam kasus ketika Anda membahas peluang pendapatan Talk Fusion dengan calon Rekanan, Rekanan yang memberikan presentasi harus memberikan versi terbaru Pernyataan Pengungkapan Pendapatan Talk Fusion (IDS) kepada prospek. IDS dapat diunduh dari Bagian Administrasi Rekanan. Selama presentasi, Rekanan harus menyatakan dengan jelas bahwa pendapatan tidak dijamin dan harus meninjau IDS saat ini secara saksama bersama prospek. Jika Rekanan memberikan presentasi bisnis Talk Fusion kepada audiens menggunakan salindia atau presentasi visual lainnya, salah satu salindia atau halaman presentasi harus memuat IDS saat ini, dan tidak boleh ada gambar atau teks lain di salindia atau halaman presentasi tersebut. Rekanan yang memberikan presentasi harus membahas IDS secara saksama dengan audiens.

### **16. Rencana Kompensasi dan Klaim Program.**

Ketika memberikan presentasi atau mendiskusikan Rencana Kompensasi, Anda harus menyatakan dengan jelas kepada prospek bahwa kesuksesan finansial di Talk Fusion membutuhkan komitmen, usaha, dan keahlian penjualan. Sebaliknya, Anda tidak boleh menyatakan bahwa seseorang bisa meraih kesuksesan tanpa bekerja keras. Contoh penyajian yang keliru dalam area ini meliputi, tetapi tidak terbatas pada:

- Itu adalah sistem siap pakai.
- Sistem akan melakukan pekerjaan untuk Anda.
- Bergabung saja dan downline Anda akan membangun melalui cabang-cabang di bawahnya.
- Bergabung saja dan saya akan membangun downline untuk Anda.
- Perusahaan melakukan semua pekerjaan untuk Anda.
- Anda tidak perlu menjual apa pun.
- Yang perlu Anda lakukan hanyalah membeli produk setiap bulan.

Hal di atas hanyalah contoh penyajian yang tidak benar tentang Rencana Kompensasi dan program Perusahaan. Sebaiknya Anda tidak melakukan hal ini, atau penyajian lainnya yang bisa menyebabkan prospek meyakini bahwa mereka bisa meraih kesuksesan sebagai Rekanan tanpa perlu komitmen, usaha, dan keahlian penjualan.

### **17. Pertanyaan Media.**

Rekanan tidak boleh berinteraksi dengan media terkait dengan bisnis atau produk Talk Fusion. Semua pertanyaan dari media, termasuk radio, televisi, media cetak, media online, atau media lainnya, harus diarahkan ke bagian pemasaran Talk Fusion.

### **18. Larangan penghasutan.**

Rekanan Talk Fusion bebas berpartisipasi di program pemasaran jaringan lainnya. Sekalipun demikian, selama jangka waktu Perjanjian ini dan selama satu tahun setelahnya, dengan pengecualian Rekanan downline yang disponsori secara

pribadi oleh Rekanan, seorang Rekanan tidak boleh merekrut secara langsung atau tidak langsung Rekanan Talk Fusion lainnya untuk bisnis pemasaran jaringan lain. Istilah "Merekrut" berarti pemberian sponsor, penghasutan, pendaftaran, ajakan, atau usaha langsung atau tidak langsung, nyata atau diupayakan, untuk memengaruhi Rekanan Talk Fusion lain agar mendaftar atau berpartisipasi dalam peluang pemasaran jaringan lainnya. Perilaku tersebut dianggap perekrutan meskipun Rekanan tidak bertindak menanggapi permintaan yang diajukan oleh Rekanan atau Pelanggan lain.

Jika Rekanan terlibat dalam bisnis atau program Pemasaran Jaringan lain yang bukan dari Talk Fusion, Rekanan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa bisnis Talk Fusionnya dijalankan secara terpisah sepenuhnya dan tidak menjadi satu dengan semua bisnis dan/atau program Pemasaran Jaringan lain. Untuk mencapai tujuan ini, Rekanan tidak boleh:

- Menampilkan materi promosi, alat bantu penjualan, atau produk Talk Fusion bersama atau dalam lokasi yang sama dengan materi promosi atau alat bantu penjualan, produk atau layanan yang bukan dari Talk Fusion (Pinterest dan situs media sosial serupa dikecualikan dari kebijakan ini).
- Menawarkan peluang, produk atau layanan Talk Fusion kepada prospek atau Pelanggan atau Rekanan yang sudah ada yang digabungkan dengan program, peluang atau produk yang bukan dari Talk Fusion.
- Menawarkan, membahas, atau menampilkan peluang, produk atau layanan yang bukan dari Talk Fusion pada pertemuan, seminar, konvensi, webinar, tele konferensi, atau aktivitas lain yang berhubungan dengan Talk Fusion.

Talk Fusion dan Rekanan setuju bahwa setiap pelanggaran kebijakan ini bisa memberikan kerugian yang tidak dapat diperbaiki bagi Talk Fusion yang tidak bisa diberikan ganti rugi yang memadai secara hukum, dan kerugian yang diderita Talk Fusion akan lebih besar daripada kemungkinan kerugian yang dialami Rekanan. Oleh karena itu, Talk Fusion berhak mendapatkan perintah ganti rugi darurat dan permanen untuk mencegah pelanggaran lebih jauh dari kebijakan ini.

## **19. Sponsor Silang.**

Dilarang keras melakukan atau berusaha melakukan sponsor silang. "Sponsor silang" adalah pendaftaran seseorang atau entitas yang sudah memiliki Perjanjian Pelanggan atau Rekanan di arsip Talk Fusion, atau yang telah memiliki perjanjian semacam itu dalam waktu enam bulan kalender sebelumnya, dalam garis sponsor yang berbeda. Dilarang menggunakan nama pasangan atau nama kerabat, nama dagang, DBA (Doing Business As/Menjalankan Bisnis Sebagai), nama alias, perusahaan, kemitraan, amanat (trust) nomor ID federal, atau nomor ID fiktif untuk menghindari kebijakan ini. Rekanan dilarang menghina, mendiskreditkan atau memfitnah Rekanan Talk Fusion lainnya dengan upaya membujuk Rekanan lain agar melibatkan diri dalam organisasi pemasaran Rekanan pertama tersebut. Kebijakan ini tidak akan melarang transfer bisnis Talk Fusion menurut Bagian 34.

Sponsor Silang yang terungkap harus langsung dilaporkan kepada Perusahaan. Talk Fusion bisa melakukan tindakan disipliner terhadap Rekanan yang ganti organisasi dan/atau Rekanan yang mendorong atau berpartisipasi dalam Sponsor Silang. Talk Fusion juga bisa memindahkan seluruh atau sebagian downline Rekanan yang bersalah ke organisasi downline asalnya jika Perusahaan menganggap hal itu adil dan layak dilakukan. Tetapi Talk Fusion tidak wajib memindahkan organisasi downline Rekanan yang Disponsori Silang, dan disposisi akhir dari organisasi tersebut tetap dalam pertimbangan Talk Fusion semata-mata. Rekanan menghapuskan semua klaim dan penyebab tindakan terhadap Talk Fusion yang timbul akibat atau berkaitan dengan disposisi organisasi downline Rekanan yang Disponsori Silang.

## **20. Penanganan Informasi Pribadi.**

Jika Anda menerima Informasi Pribadi dari atau tentang calon Rekanan atau Pelanggan, Anda bertanggung jawab untuk menjaga keamanannya. Anda harus memusnahkan atau menghapus Informasi Pribadi orang lain setelah Anda tidak lagi membutuhkannya. Informasi Pribadi adalah informasi yang menjadi pengenalan, atau yang memungkinkan Anda menghubungi seorang individu. Ini meliputi nama, alamat, alamat email, nomor telepon, informasi kartu kredit, nomor identifikasi jaminan sosial atau pajak, dan informasi lain milik Pelanggan, calon Pelanggan, Rekanan dan calon Rekanan yang berhubungan dengan rincian ini.

## **21. Informasi Rahasia.**

“Informasi Rahasia” meliputi, tetapi tidak terbatas pada, identitas, informasi kontak, dan/atau informasi penjualan yang berhubungan dengan Rekanan dan/atau Pelanggan Talk Fusion: (a) yang terkandung dalam atau berasal dari masing-masing Bagian Administrasi Rekanan; (b) yang berasal dari setiap laporan yang diterbitkan oleh Talk Fusion kepada Rekanan untuk membantu mereka dalam menjalankan dan mengelola bisnis Talk Fusion mereka; dan/atau (c) info yang tidak dapat diakses atau didapatkan oleh Rekanan kecuali untuk afiliasinya dengan Talk Fusion. Informasi Rahasia merupakan rahasia perdagangan bisnis yang dimiliki secara eksklusif oleh Talk Fusion dan diberikan kepada Rekanan dengan kerahasiaan yang ketat. Informasi Rahasia tidak boleh diungkapkan secara langsung atau tidak langsung kepada pihak ketiga atau digunakan untuk keperluan lain selain untuk Rekanan dalam membangun dan mengelola bisnis Independen Talk Fusion milik mereka.

Setiap pelanggaran kebijakan ini akan memberikan kerugian yang tidak dapat diperbaiki bagi Talk Fusion yang tidak bisa diberikan ganti rugi yang memadai secara hukum. Para pihak selanjutnya setuju bahwa kerugian bagi Talk Fusion akan lebih besar daripada kerugian yang diderita Rekanan jika ada perintah ganti rugi untuk Perusahaan. Oleh karena itu, Talk Fusion berhak mendapatkan perintah ganti rugi yang adil dan segera untuk mencegah pelanggaran lebih jauh dari kebijakan ini.

## **22. Inventaris Produk & Pembelian untuk Mendapatkan Bonus.**

Rekanan tidak boleh membawa inventaris produk Talk Fusion untuk dijual kembali. Setelah membeli, produk bisa diakses di internet oleh Pelanggan. Selain itu, pembelian untuk mendapatkan bonus sangat dilarang. Pembelian untuk mendapatkan bonus adalah pembelian produk untuk suatu alasan selain untuk penjualan kembali atau penggunaan yang jujur, atau mekanisme atau trik agar memenuhi syarat untuk peningkatan atau pemeliharaan peringkat, insentif, hadiah, komisi, atau bonus yang tidak didukung oleh pembelian produk yang jujur oleh konsumen pengguna akhir karena tidak benar-benar digunakan.

## **23. Tindakan Pihak Afiliasi dan Anggota Rumah Tangga.**

Istilah “Badan Usaha” berarti setiap perusahaan, kemitraan, perusahaan perseroan terbatas, trust, atau lembaga lain yang memiliki atau menjalankan bisnis independen Talk Fusion. Istilah “Pihak Afiliasi” berarti setiap individu, kemitraan, trust, perusahaan perseroan terbatas, atau lembaga lain yang memiliki kepentingan kepemilikan, atau tanggung jawab manajemen untuk Badan Usaha.

Badan Usaha dan setiap Pihak Afiliasi harus mematuhi Perjanjian. Jika Badan Usaha dan/atau Pihak Afilias melanggar Perjanjian, Talk Fusion dapat melakukan tindakan hukuman terhadap Badan Usaha dan/atau terhadap setiap atau semua hal dari Pihak Afiliasi. Selain itu, jika seorang anggota keluarga Rekanan terlibat dalam perilaku yang akan melanggar Perjanjian, perilaku anggota keluarga tersebut mungkin menjadi tanggung jawab Rekanan.

## **24. Komentar Negatif.**

Keluhan dan masalah tentang Talk Fusion harus diarahkan ke Bagian Layanan Pelanggan. Rekanan tidak boleh mengabaikan, merendahkan, atau memberikan komentar negatif kepada pihak ketiga atau Rekanan lain mengenai Talk Fusion, pemiliknya, pejabat, direktur, manajemen, Rekanan Talk Fusion lain, Rencana Kompensasi dan Pemasaran, atau direktur, pejabat, atau karyawan Talk Fusion. Sengketa atau perselisihan antara Rekanan dan Talk Fusion harus diselesaikan melalui proses penyelesaian sengketa, dan Perusahaan serta Rekanan setuju terutama untuk tidak merendahkan, mencela, atau mengkritik satu sama lain di internet atau di forum publik lainnya.

## **25. Penyesuaian Bonus dan Komisi.**

Kompensasi yang berasal dari penjualan produk diperoleh sepenuhnya ketika periode pengembalian, pembelian kembali, dan penagihan kembali yang berlaku untuk penjualan produk telah kedaluwarsa semuanya. Jika sebuah produk

dikembalikan ke Talk Fusion untuk memperoleh pengembalian dana atau dibeli kembali oleh Perusahaan, atau terjadi penagihan kembali, kompensasi yang melekat pada produk yang dikembalikan atau dibeli kembali akan dipulihkan oleh Perusahaan. Kompensasi yang tidak diperoleh akan dikurangi, pada bulan ketika pengembalian dana dilakukan atau terjadi penagihan kembali, dan berlanjut setiap periode pembayaran setelah itu hingga komisi dipulihkan, dari Rekanan upline yang menerima bonus dan komisi atas penjualan produk yang dikembalikan dananya.

Rencana Kompensasi Talk Fusion membayar hingga 60% dari total Volume Penjualan perusahaan dalam komisi dan bonus kepada Rekanan Independen. Jika hasil perhitungan pembayaran dalam pembayaran total melebihi 60% Volume Penjualan, Bonus Tim akan disesuaikan dengan dibagi rata, sehingga total pembayaran (semua bonus dan komisi) dibatasi tidak lebih dari 60% dari Volume Penjualan.

Talk Fusion memiliki hak untuk menahan atau mengurangi setiap kompensasi Rekanan karena dianggap perlu untuk mematuhi pemberitahuan hukum atau perintah pengadilan yang meminta Talk Fusion untuk menyimpan, menahan, atau mengarahkan kompensasi tersebut kepada pihak ketiga.

## **26. Pengembalian Merchandise dan Alat Bantu Penjualan oleh Rekanan setelah Pembatalan atau Penghentian.**

Setelah pembatalan atau penghentian Perjanjian Rekanan, Rekanan bisa mengembalikan produk berwujud dan Alat Penjualan yang dia beli secara pribadi dari Talk Fusion dalam waktu 12 bulan sebelum tanggal pembatalan (batasannya satu tahun tidak berlaku untuk penduduk Maryland, Massachusetts, Wyoming, dan Puerto Rico) asalkan barang tersebut masih dalam kondisi yang dapat diperjualbelikan. Setelah Perusahaan menerima barang yang dikembalikan dan memberikan konfirmasi bahwa barang tersebut masih dalam kondisi yang dapat diperjualbelikan, Rekanan akan diberikan ganti rugi 90% dari biaya bersih harga pembelian awal. Biaya pengiriman dan pengemasan tidak akan dikembalikan. Jika pembelian dilakukan melalui kartu kredit, pengembalian dana akan dikreditkan kembali ke rekening yang sama. Barang "masih dalam kondisi yang dapat diperjualbelikan" jika barang tersebut belum dibuka dan belum digunakan serta kemasan dan label belum diubah atau rusak. Merchandise yang pada saat penjualan dapat dikenali dengan jelas sebagai barang yang tidak dapat dikembalikan, obralan, sudah tidak diproduksi lagi, atau sebagai barang musiman, atau yang sudah melewati masa penggunaan atau pemakaian secara komersial, dianggap tidak dalam kondisi yang dapat diperjualbelikan. Merchandise harus dikembalikan dalam waktu 30 hari sejak tanggal pembatalan/penghentian. Biaya Bagian Administrasi dan Situs Web Replika tidak dapat diminta kembali dananya kecuali disyaratkan berdasarkan undang-undang negara yang berlaku.

## **27. Pembatalan Pesanan.**

Hukum federal dan negara mengharuskan associate untuk menginformasikan kepada pelanggan bahwa mereka mempunyai 10 hari (penduduk Alaska memiliki lima hari kerja dan penduduk North Dakota yang berusia 65 tahun ke atas memiliki 15 hari kerja) untuk membatalkan pembelian awal mereka dan menerima pengembalian dana penuh setelah mengembalikan produk dalam kondisi yang sama baiknya ketika dikirim. Rekanan harus memberi tahu pelanggan mereka secara lisan tentang hak ini.

## **28. Penduduk Montana.**

Penduduk Montana bisa membatalkan Perjanjian Rekanan mereka dalam waktu 15 hari sejak tanggal pendaftaran, dan bisa mengembalikan Kit Rekanan dan Alat Penjualan serta produk yang dia beli dari Perusahaan untuk mendapatkan pengembalian dana penuh dalam waktu tersebut.

## **29. Sanksi Disipliner.**

Pelanggaran Perjanjian ini, semua perilaku bisnis yang ilegal, curang, menipu, atau tidak etis, atau setiap tindakan atau kelalaian oleh Rekanan yang diyakini Perusahaan bisa merusak reputasi atau nama baiknya, mungkin menyebabkan penangguhan atau penghentian bisnis Talk Fusion Rekanan tersebut, dan/atau menyebabkan tindakan disipliner lain yang menurut Talk Fusion pantas untuk diberikan atas perilaku buruk tersebut. Dalam situasi yang dianggap layak oleh Talk Fusion, Perusahaan mungkin mengajukan tindakan hukum untuk pemulihan keuangan dan/atau yang adil.

### **30. Penggantian rugi.**

Rekanan setuju untuk mengganti rugi Talk Fusion untuk setiap dan semua biaya, beban, penggantian biaya konsumen, denda, sanksi, kerugian, penyelesaian atau pembayaran hal lain yang ditanggung Talk Fusion akibat dari atau berhubungan dengan setiap tindakan atau kelalaian oleh Rekanan yang ilegal, curang, menipu, lalai, tidak etis, atau melanggar Perjanjian. Talk Fusion mungkin memilih untuk menggunakan hak ganti ruginya dengan menahan kompensasi yang siap dibayarkan kepada Rekanan. Hak memperoleh ganti rugi ini tidak akan menjadi satu-satunya cara Talk Fusion memulihkan atau mengumpulkan dana yang terutang dari Talk Fusion, sesuai dengan haknya untuk mendapatkan ganti rugi.

### **31. Dampak Pembatalan.**

Rekanan yang bisnisnya dibatalkan karena suatu alasan akan kehilangan semua hak, manfaat, dan keistimewaan Rekanan. Ini meliputi hak untuk mewakili Anda sendiri sebagai Rekanan Independen Talk Fusion, untuk menjual produk dan layanan Talk Fusion, serta hak untuk menerima komisi, bonus, atau pendapatan lain yang berasal dari penjualannya sendiri atau penjualan dan aktivitas lain dari Rekanan tersebut dan dari mantan kelompok penjualan downline Rekanan tersebut. Tidak ada pengembalian dana separuh atau penuh untuk biaya Kit Rekanan atau biaya pembaruan jika bisnis Rekanan dibatalkan.

### **32. Pembatalan Sukarela.**

Peserta dalam rencana pemasaran jaringan ini memiliki hak untuk membatalkan kapan saja, apa pun alasannya. Pembatalan harus dikirim secara tertulis ke Perusahaan di alamat bisnis utamanya atau dengan membatalkan bisnisnya melalui Bagian Administrasi. Pemberitahuan tertulis harus menyertakan tanda tangan Rekanan, nama tercetak, alamat, dan Nomor ID Rekanan. Jika Rekanan juga merupakan pelanggan produk, langganan produk Rekanan akan tetap berlanjut kecuali Rekanan juga meminta secara khusus bahwa langganannya juga dibatalkan. Rekanan juga bisa membatalkan bisnis Talk Fusion-nya secara sukarela karena gagal memperbarui Perjanjian pada tanggal jatuh tempo, atau dengan menarik persetujuan terhadap kontrak secara elektronik.

Jika Pengguna merasa tidak puas dengan pembelian awal Produk dan Layanan, Talk Fusion menawarkan masa pengembalian dana 100% selama sepuluh (10) hari (kecuali disyaratkan lain oleh undang-undang) sejak tanggal pembelian. Harap perhatikan bahwa biaya Rekanan Independen sekali bayar sebesar \$39,00, peningkatan Paket Produk, biaya transfer antar bank, serta pajak penjualan dan layanan akan hangus. Pengembalian dengan harga pembelian menjadi permintaan sukarela pembeli untuk membatalkan. Semua pengembalian akan diproses dalam kurun waktu 7 hari kerja sejak Anda menerima konfirmasi pembatalan Anda.

### **33. Pembatalan karena Tidak Ada Aktivitas.**

Jika Rekanan gagal memperoleh komisi selama enam bulan berturut-turut, Perjanjian Rekanan dan bisnis Talk Fusion-nya akan dibatalkan karena tidak aktif. Jika Rekanan juga berlangganan produk Perusahaan, langganan bulanan Rekanan akan tetap berlanjut kecuali Rekanan juga meminta secara khusus bahwa langganannya juga dibatalkan. Mantan Rekanan kemudian akan dikelompokkan sebagai pelanggan ritel. Jika mantan Rekanan ingin mendaftar kembali sebagai Rekanan, dia harus mengirimkan permohonan baru dan akan ditempatkan di bagian paling bawah pohon dua cabang. Catatan: Associate yang telah membayar Monthly Plan untuk minimum 1 tahun tidak akan dikategorikan kembali sebagai Pelanggan selama jangka waktu pembayaran mereka.

### **34. Transfer Bisnis.**

Rekanan dengan reputasi bagus yang ingin menjual atau mentransfer bisnisnya harus menerima persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Talk Fusion sebelum bisnisnya dapat ditransfer. Permintaan untuk mentransfer bisnis harus dikirim secara tertulis ke [support@talkfusion.com](mailto:support@talkfusion.com). Ini tergantung pada pertimbangan Talk Fusion apakah mengizinkan penjualan/transfer bisnis atau tidak, tetapi kewenangan tersebut tidak boleh ditahan dengan alasan yang tidak masuk akal. Sekalipun demikian, bisnis yang sedang dalam masa percobaan disiplin, masa penangguhan, atau sedang



dalam proses investigasi disipliner tidak boleh ditransfer kecuali dan hingga persoalan disipliner tersebut terselesaikan. Sebelum mentransfer bisnis kepada pihak ketiga, Rekanan harus menawarkan hak penolakan pertama kepada Talk Fusion untuk membeli bisnis tersebut dengan ketentuan yang sama seperti yang dinegosiasikan dengan pihak ketiga. Perusahaan akan memiliki sepuluh hari untuk menggunakan hak penolakan pertamanya.

### **35. Transfer atas Kematian Rekanan.**

Rekanan boleh mewariskan bisnisnya ke ahli warisnya. Karena Talk Fusion tidak dapat membagi komisi di antara beberapa teraslahat atau penerima transfer, teraslahat atau penerima transfer harus membentuk badan usaha (perusahaan, PT, kemitraan, dsb.) dan Talk Fusion akan mentransfer bisnis dan mengeluarkan komisi ke badan usaha tersebut. Dalam kasus transfer bisnis melalui surat wasiat, penerima bisnis harus memberikan surat wasiat yang disahkan dan petunjuk tertulis dari wali amanat pemerintah daerah kepada Talk Fusion, atau perintah pengadilan, yang memberikan petunjuk tentang penyelesaian bisnis yang wajar. Teraslahat juga harus menjalankan dan mengirimkan Perjanjian Rekanan Talk Fusion ke Perusahaan dalam waktu 30 hari sejak tanggal bisnis ditransfer oleh pemerintah daerah ke teraslahat atau bisnis tersebut akan dibatalkan.

### **36. Distribusi Bisnis setelah Perceraian.**

Talk Fusion tidak dapat membagi komisi di antara beberapa pihak, dan juga tidak dapat membagi dalam kelompok downline. Sebagai akibatnya, dalam kasus perceraian, setiap penyelesaian atau keputusan perceraian harus memberikan seluruh bisnis kepada satu pihak. Talk Fusion akan mengakui mantan suami/istri yang dianugerahi bisnis sebagai pemilik bisnis sesuai dengan perjanjian penyelesaian atau keputusan pengadilan yang mengikat secara hukum. Mantan suami/istri yang menerima bisnis Talk Fusion harus menjalankan dan mengirimkan Perjanjian Rekanan Talk Fusion dalam waktu 30 hari sejak tanggal perceraian dianggap final atau bisnis tersebut akan dibatalkan.

### **37. Pembubaran Badan Usaha.**

Talk Fusion tidak dapat membagi komisi di antara beberapa pihak, dan juga tidak dapat membagi dalam kelompok downline. Sebagai akibatnya, ketika badan usaha yang menjalankan bisnis Talk Fusion dibubarkan, pemilik badan usaha harus memberikan informasi kepada Perusahaan menggunakan identitas pihak yang benar yang menerima bisnis tersebut. Bisnis Talk Fusion harus diberikan kepada individu atau entitas tunggal yang sebelumnya diakui oleh Perusahaan sebagai pemilik badan usaha; Perusahaan tidak dapat membagi bisnis di antara beberapa pihak atau mengeluarkan pembayaran komisi secara terpisah. Jika badan usaha ingin menjual atau mentransfer bisnis Talk Fusion, hal tersebut harus dilakukan sesuai dengan Kebijakan 34. Selain itu, penerima bisnis Talk Fusion juga harus menjalankan dan mengirimkan Perjanjian Rekanan Talk Fusion ke Perusahaan dalam waktu 30 hari sejak tanggal pembubaran badan usaha atau bisnis tersebut akan dibatalkan.

### **38. Membujuk Rekanan agar Melanggar Kebijakan.**

Rekanan tidak boleh membujuk, mendorong, atau membantu Rekanan lain agar melanggar Perjanjian dengan cara apa pun.

### **39. Melaporkan Kesalahan atau Ketidaksesuaian.**

Jika Rekanan meyakini telah terjadi kesalahan atau ketidaksesuaian dalam kompensasinya, dalam struktur atau komposisi kelompok downline-nya, atau kesalahan lain oleh Perusahaan yang memengaruhi pendapatannya, Rekanan bertanggung jawab untuk menyampaikannya kepada Perusahaan secara tertulis paling lama 60 hari sejak tanggal terjadinya kesalahan. Meskipun Talk Fusion akan berusaha sebaik mungkin untuk memperbaiki kesalahannya, Perusahaan tidak bertanggung jawab untuk memperbaiki kesalahan, melakukan perubahan, atau memberikan pembayaran keuangan atas kesalahan yang dilaporkan lebih dari 60 hari sejak terjadinya kesalahan.

### **40. Aktivitas Internasional.**

Rekanan tidak boleh menjual produk Talk Fusion di pasar internasional, atau melakukan aktivitas bisnis apa pun di luar

negeri yang belum diumumkan secara resmi oleh Perusahaan bahwa negara tersebut boleh untuk berbisnis.

#### 41. Penyelesaian Sengketa.

Pendekatan komprehensif terhadap penyelesaian sengketa berikut ini harus diterapkan untuk semua sengketa antara Rekanan dan Perusahaan:

**a. Mediasi Rahasia.** Tunduk pada pengecualian dalam kebijakan ini, sebelum mengajukan tindakan hukum atas sengketa yang muncul dari atau berhubungan dengan Perjanjian atau bisnis Talk Fusion, pihak-pihak harus berusaha dengan iktikad baik untuk menyelesaikan sengketa melalui mediasi yang tidak mengikat secara rahasia. Seorang individu yang bisa diterima kedua belah pihak harus ditunjuk sebagai mediator. Jika Pihak-pihak tidak mencapai kesepakatan dengan mediator dalam waktu 30 hari sejak tanggal pihak pengadu mengirimkan permintaan tertulis kepada pihak lainnya untuk mencari mediasi, pihak pengadu harus meminta American Arbitration Association (“AAA”) untuk menunjuk mediator. Mediasi harus dilakukan dalam waktu 90 hari sejak tanggal pihak pengadu mengirimkan permintaan tertulis kepada pihak lain untuk mencari mediasi. Biaya dan upah mediator, serta biaya penyelenggaraan dan pelaksanaan mediasi, harus dibagi rata antara kedua belah pihak. Setiap pihak harus membayar bagian biaya dan upah tak terduga bersama setidaknya 10 hari sebelum dilakukan mediasi. Setiap pihak harus membayar biaya & upah pengacaranya sendiri, dan biaya yang berhubungan dengan pelaksanaan dan kehadiran mediasi. Tuntutan yang meminta \$15.000,00 atau lebih harus dilakukan dengan para pihak dan mediator hadir secara fisik di lokasi yang sama di Brandon, Florida, dan tidak boleh berlangsung lebih dari dua hari kerja kecuali para pihak menyetujui sebaliknya. Tuntutan kurang dari \$15.000,00 bisa dilakukan melalui telepon, tetapi bisa dilakukan dengan bertemu langsung jika kedua belah pihak setuju melakukannya, dan tidak boleh berlangsung lebih dari satu hari kerja kecuali para pihak menyetujui sebaliknya. Kedua belah pihak tidak boleh diwakili oleh pengacara dalam mediasi ketika tuntutan kurang dari \$15.000,00. Sekalipun demikian, jika salah satu pihak merupakan pengacara yang bertindak atas namanya sendiri, pihak lain memiliki hak untuk diwakili oleh pengacaranya juga saat mediasi.

**b. Arbitrase Rahasia.** Kecuali yang diberikan sebaliknya dalam Perjanjian, jika tuntutan tidak bisa diselesaikan melalui mediasi, kontroversi atau tuntutan yang meminta \$15.000,00 atau lebih dalam kerugian yang timbul dari atau berhubungan dengan Perjanjian, pelanggaran dari situ, atau bisnis Talk Fusion harus diselesaikan melalui arbitrase rahasia yang mengikat. Para Pihak melepaskan hak untuk mengajukan pengadilan juri atau pengadilan apa pun. Arbitrase harus diajukan, dan diselenggarakan oleh, American Arbitration Association sesuai dengan Aturan Arbitrase dan Prosedur Mediasi Komersial AAA yang tersedia di situs web AAA di [www.adr.org](http://www.adr.org). Salinan Aturan Arbitrase dan Prosedur Mediasi Komersial AAA juga akan dikirim melalui email kepada Rekanan setelah mengajukan permintaan ke Bagian Layanan Pelanggan Talk Fusion. Sekalipun sudah ada aturan AAA, kecuali ditentukan sebaliknya oleh para Pihak, hal berikut akan berlaku bagi semua tindakan Arbitrase:

- Aturan Pembuktian Federal harus berlaku di semua kasus;
- Para Pihak harus memiliki semua hak pengungkapan informasi yang diizinkan oleh Aturan Prosedur Perdata Federal;
- Para Pihak memiliki hak untuk mengajukan mosi menurut Aturan 12 dan/atau 56 Aturan Prosedur Perdata Federal;
- Undang-undang Arbitrase Federal mengatur semua persoalan terkait dengan arbitrase, termasuk keterlaksanaan ketentuan arbitrase ini. Undang-undang Negara Bagian Florida, tanpa mempertimbangkan prinsip konflik hukum, mengatur semua persoalan terkait dengan atau yang muncul dari Perjanjian dan bisnis Talk Fusion;
- Dengar pendapat arbitrase harus dimulai sebelum 365 hari sejak tanggal ditunjuknya arbiter, dan tidak boleh berlangsung lebih dari lima hari kerja;
- Para Pihak harus diberikan waktu yang sama untuk menyajikan kasus mereka masing-masing.

Semua proses arbitrase harus diselenggarakan di lokasi yang dipilih oleh kedua belah pihak. Jika kedua belah pihak tidak bisa menyepakati lokasi yang cocok, arbitrase akan diselenggarakan di daerah tempat tinggal tergugat (jika individu) atau di tempat bisnis utamanya (jika badan usaha). Para pihak bisa memilih arbiter yang disetujui kedua belah pihak. Jika kedua belah pihak tidak menyepakati arbiter dalam waktu 60 hari

sejak tanggal diajukannya arbitrase, penggugat harus meminta AAA menunjuk arbiter. Setiap pihak dalam arbitrase harus bertanggung jawab atas biaya dan ongkos arbitrasenya sendiri, termasuk ongkos hukum dan pengajuan gugatan. Keputusan arbiter bersifat final dan mengikat kedua belah pihak dan mungkin, jika perlu, berkurang dengan putusan di pengadilan yang memiliki yurisdiksi atas salah satu pihak. Kesepakatan untuk melakukan arbitrase tidak akan membatalkan atau menghentikan Perjanjian.

Para pihak, agen dan pengacara masing-masing, serta arbiter harus menjaga kerahasiaan proses arbitrase dan tidak boleh mengungkapkan hal berikut kepada pihak ketiga:

- Substansi, fakta tersembunyi, atau alasan kontroversi, sengketa, atau tuntutan;
- Substansi atau isi penawaran penyelesaian atau diskusi penyelesaian atau penawaran yang berhubungan dengan sengketa;
- Pembelaan, isi pembelaan, dan barang bukti pembelaan, yang diajukan dalam proses arbitrase;
- Isi kesaksian atau bukti lain yang diajukan dalam dengar pendapat arbitrase atau yang diperoleh melalui penemuan dalam arbitrase;
- Ketentuan atau jumlah putusan arbitrase;
- Putusan arbiter tentang persoalan prosedural dan/atau materiil yang terlibat dalam kasus tersebut.

c. **Ganti Rugi Wajar untuk Pelanggaran Kewajiban Menjaga Rahasia.** Jika salah satu Pihak melanggar kewajiban menjaga rahasia berdasarkan kebijakan mediasi atau arbitrase, pihak yang tidak melanggar akan mengalami kerugian signifikan dalam reputasi dan nama baiknya yang tidak dapat dihitung. Oleh karena itu, jika salah satu Pihak, pengacara atau agennya melanggar ketentuan kerahasiaan kebijakan ini, Pihak yang tidak melanggar berhak mendapatkan ganti rugi yang wajar dalam jumlah senilai \$25.000,00 per pelanggaran. Setiap pengungkapan masing-masing dugaan, pembelaan, tuntutan, atau pengungkapan lain yang dilarang akan menjadi pelanggaran terpisah. Para Pihak setuju bahwa jumlah ganti rugi yang wajar ini masuk akal serta tidak akan menuntut atau membela diri yang bisa menyebabkan hukuman. Kewajiban menjaga rahasia dalam kebijakan penyelesaian sengketa ini tidak boleh membatasi pihak atau pengacaranya bertindak dengan iktikad baik dalam membahas tuntutan dengan seorang individu untuk menentukan apakah dia merupakan saksi tindakan dan untuk memperoleh kesaksian yang sesuai dari saksi atau dalam membahas atau menunjukkan dokumentasi atau bukti lain yang diperlukan untuk mempersiapkan saksi bersaksi atau untuk memastikan sejauh mana pengetahuan saksi mengenai fakta yang relevan dengan kasus tersebut. Sekalipun demikian, kedua belah pihak tidak boleh mengizinkan saksi atau calon saksi menyimpan salinan dokumen, bukti, atau pembelaan yang terkait dengan masalah tersebut.

#### d. Sengketa yang Tidak Tunduk Arbitrase

- **Pemulihan Hak yang Adil.** Terlepas dari kesepakatan arbitrase yang disebutkan sebelumnya, isi Perjanjian tidak boleh menghalangi salah satu pihak untuk mengajukan dan memperoleh perintah penahanan sementara, putusan awal atau permanen, atau pemulihan hak yang adil lainnya dari pengadilan untuk menjaga dan melindungi hak kekayaan intelektual pihak, rahasia dagang, dan/atau informasi rahasia, termasuk tetapi tidak terbatas pada penegakan haknya berdasarkan ketentuan Larangan Penghasutan dari Perjanjian tersebut.
- **Tuntutan untuk Kerugian di bawah \$15.000.00.** Tuntutan yang meminta ganti rugi kurang dari \$15.000,00 tidak tunduk pada ketentuan arbitrase Perjanjian ini (tetapi tunduk pada mediasi, yurisdiksi, dan persyaratan tempat pelaksanaan). Pihak yang menang atas proses pengadilan yang meminta ganti rugi dengan nilai kurang dari \$15.000,00 berhak mendapatkan ganti rugi ongkos pengacara dan biaya pengadilan yang wajar.
- **Tuntutan Kecil.** Rekanan mungkin mencari ganti rugi di pengadilan yang menangani tuntutan kecil atas sengketa atau tuntutan di wilayah yurisdiksi pengadilan tuntutan kecil di yurisdiksi tempat rekanan tinggal, dan tidak perlu terlibat dalam proses mediasi atau arbitrase, asalkan tindakan tuntutan kecil yang dia ajukan merupakan satu-satunya tempat sengketa belum terselesaikan.
- **Penegakan Putusan Arbitrase.** Salah satu pihak boleh mengajukan penegakan putusan arbitrase kepada pengadilan. Kedua belah Pihak setuju dengan yurisdiksi eksklusif dan tempat pelaksanaan di pengadilan yang

berada di Hillsborough County, Negara Bagian Florida atau Pengadilan Distrik Amerika Serikat untuk Distrik Tengah Florida, Divisi Tampa, untuk menegakkan putusan arbitrase. Jika suatu tindakan dilakukan untuk menegakkan putusan arbitrase, pihak yang menang dalam proses pengadilan berhak mendapatkan ganti rugi ongkos pengacara dan biaya pengadilan yang wajar.

**e. Pelepasan Hak Class Action.** Semua sengketa yang berasal dari atau berhubungan dengan Perjanjian, atau yang berasal dari atau berhubungan dengan bisnis Talk Fusion, harus ditindaklanjuti dan diproses secara individu. Para pihak melepaskan hak mereka untuk mengajukan arbitrase atau tuntutan hukum terhadap pihak lain dan/atau pemilik, pejabat, direktur, dan agennya, secara berkelompok atau gabungan.

**f. Ganti Rugi Wajar.** Jika ada kasus yang berasal dari atau berhubungan dengan kesalahan penghentian Perjanjian Rekanan dan/atau bisnis independen, para pihak setuju bahwa kerugian akan sangat sulit ditentukan. Oleh karena itu, para pihak menetapkan bahwa jika penghentian terpaksa Perjanjian Rekanan dan/atau kerugian bisnis independen mereka terbukti dan dinyatakan salah berdasarkan suatu teori hukum, pemulihan hak Rekanan harus berupa ganti rugi wajar yang dihitung sebagai berikut:

- Bagi Rekanan yang berada di Peringkat Komisi Bronze melalui Double Diamond, ganti rugi wajar harus sejumlah kompensasi kotor yang dia peroleh sesuai dengan Rencana Kompensasi Talk Fusion dalam waktu dua belas (12) bulan sebelum penghentian.
- Bagi Rekanan yang berada di Peringkat Komisi Triple Diamond melalui Presidential Blue Diamond, ganti rugi wajar harus sejumlah kompensasi kotor yang dia peroleh sesuai dengan Rencana Kompensasi Talk Fusion dalam waktu delapan belas (18) bulan sebelum penghentian.
- Bagi Rekanan yang berada di Peringkat Komisi Ambassador Blue Diamond melalui Imperial Blue Diamond, ganti rugi wajar harus sejumlah kompensasi kotor yang dia peroleh sesuai dengan Rencana Kompensasi Talk Fusion dalam waktu dua puluh empat (24) bulan sebelum penghentian.

Kompensasi kotor harus mencakup komisi dan bonus yang diperoleh oleh Rekanan sesuai dengan Rencana Kompensasi Talk Fusion serta keuntungan ritel yang diperoleh Rekanan atas penjualan merchandise Talk Fusion. Sekalipun demikian, keuntungan ritel harus dibuktikan dengan memberikan salinan akurat dari kuitansi ritel yang lengkap dan benar yang diberikan oleh Rekanan kepada pelanggan pada saat penjualan. Para Pihak sepakat bahwa jadwal ganti rugi yang wajar tersebut adil dan masuk akal.

Peringkat "Komisi" Rekanan merupakan peringkat atau posisi yang mereka tempati karena benar-benar memenuhi syarat untuk memperoleh kompensasi berdasarkan Rencana Kompensasi Talk Fusion selama periode pembayaran. Demi tujuan Kebijakan ini, periode pembayaran yang relevan untuk menentukan Peringkat Komisi Rekanan adalah periode pembayaran ketika bisnis Rekanan tersebut ditangguhkan atau dihentikan, mana yang terjadi lebih dahulu. Peringkat "Komisi" berbeda dari "Peringkat Penghargaan," yang merupakan posisi atau peringkat tertinggi yang mungkin diraih oleh seorang Rekanan berdasarkan Rencana Kompensasi Talk Fusion.

**g. Pelepasan Hak Ganti Rugi.** Dalam tuntutan apa pun yang timbul karena atau berhubungan dengan Perjanjian tersebut, para pihak melepaskan hak menuntut atas kerugian insidental dan/atau yang diakibatkannya, bahkan jika pihak lainnya telah dimahfumkan tentang kemungkinan terjadinya kerugian tersebut. Lebih lanjut, para pihak melepaskan hak menuntut atas kerugian hukuman maupun punitif.

**h. Hukum yang Mengatur, Yurisdiksi, dan Tempat Pelaksanaan.** Yurisdiksi dan tempat terkait sengketa yang berasal dari atau berhubungan dengan Perjanjian ini atau dari hubungan bisnis antar para pihak, yang tidak tunduk pada arbitrase, secara eksklusif akan dianggap berada di Hillsborough County, Negara Bagian Florida atau Pengadilan Negeri Amerika Serikat untuk Distrik Tengah Florida (Divisi Tampa). Undang-undang Negara Bagian Florida harus mengatur tindakan yang diajukan ke pengadilan.

**i. Penduduk Louisiana.** Meskipun telah disebutkan sebelumnya, dan ketentuan arbitrase yang telah disebutkan di atas, penduduk Negara Bagian Louisiana memiliki hak untuk mengajukan tuntutan di pengadilan setempat dan sesuai dengan undang-undang Louisiana.