

# 服務條款

有效的2017年2月16日

## 服務之目的

Talk Fusion公司為使用者提供視訊通訊服務（簡稱「產品及服務」）。除非另有明確規定，任何增強了產品及服務目前版本的新功能，包括發佈的新功能，皆須遵循本服務條款。使用者瞭解並同意，產品及服務按「原樣」提供，Talk Fusion不為以下承擔任何責任：未能儲存任何使用者通信或個人化設定，使用者資料、訊息或任何性質的財產遺失或損壞。

## 使用者義務

為使用Talk Fusion的產品及服務，使用者同意：(a) 依照客戶申請書上的要求，提供真實、準確、最新及完整的資訊，以及 (b) 維護並及時更新客戶的個人檔案，以保持個人檔案是準確、最新、完整的。若使用者提供不真實、不準確、過時或不完整的任何資訊，且Talk Fusion有合理理由懷疑該等資訊是不真實、不準確、過時或不完整的，Talk Fusion便有權暫停或終止使用者的帳戶，並拒絕使用者使用所有現在或將來的產品及服務。

## 帳戶修改

若您的個人檔案需要更新，您可登入自己的Talk Fusion帳戶，然後以電子方式提交新的資料，或將您更新後的資訊透過電子郵件傳送至[support@talkfusion.com](mailto:support@talkfusion.com)。

## 密碼

使用者負責保持密碼的保密性，並對使用者帳戶發生的所有活動承擔全部責任。因使用者未能保持使用者密碼的保密性而全部或部份造成的濫用、損失或任何其他性質的損害，Talk Fusion概不負責。您可以隨時登入自己的Talk Fusion帳戶來變更密碼。

## 行為

使用者承認，Talk Fusion不可能在所有內容傳送之前對其進行檢閱，但Talk Fusion及其指定人有權（但沒有義務）酌情決定拒絕或移動透過Talk Fusion提供的任何內容。具體而言，使用者同意不使用的產品及服務來傳輸或傳達任何形式的侮辱、淫穢、粗俗、誹謗、中傷、仇恨、威脅、騷擾或色情的內容，或涉及種族、性歧視、宗教歧視的內容，包括可能違反任何適用的法律或依照合理的道德標準通常被確定為冒犯性的任何其他材料。使用者瞭解，所有資訊、資料、文字、軟體、音樂、聲音、照片、圖形、視訊、訊息或其他材料（統稱「內容」），無論是公開還是私下傳送，均由該等內容的原始製作人全部負責。這意味著，使用者而非Talk Fusion須對使用者透過電子郵件傳送、透過產品及服務傳輸或以其他方式提供的所有內容負全部責任。Talk Fusion並不控制透過產品及服務傳送的内容，因此並不保證該等內容的準確性、完整性或品質，也並不認同任何形式的內容。在任何情況下，Talk Fusion對任何內容均不負責，包括但不限於任何錯誤或遺漏，或因使用透過電子郵件傳送、透過Talk Fusion傳輸或以其他方式提供的所有內容而造成的任何損失或損害。

使用者同意不將產品及服務用於以下目的：(I) 透過電子郵件傳送或以其他方式提供非法、有害、威脅、辱罵、騷擾、侵權、誹謗、粗俗、淫穢、侵犯他人隱私、仇恨的任何內容或令人反感的種族內容或其他任何不良內容；(II) 以任何方式危害未成年人；(III) 透過電子郵件傳送或以其他方式提供任何未經授權的廣告、推廣材料或「垃圾郵件」；(IV) 冒充任何個人或實體，包括但不限於Talk Fusion的員工、管理人員，或虛假陳述或以其他方式歪曲其與某個人或某個實體的附屬關係；(V) 偽造標題或以其他方式操控識別資料，以掩蓋經由Talk Fusion傳送的任何內容的來源；(VI) 透過電子郵件傳送或以其他方式提供包含軟體病毒或旨在中斷、破壞或限制任何電腦軟體、硬體或通訊設備功能的其他電腦代碼、檔案或程式之任何材料；(VII) 透過電子郵件傳送或以其他方式提供使用者根據任何法律或合約或受託關係而無權提供的任何內容（如內線消息，或作為僱傭關係的一部份或依照保密協議獲知或披露的專有及機密資訊）；(VIII) 透過電子郵件傳送或以其他方式提供侵犯任何一方或第三方的專利、商標、商業秘密、版權或其他專有權利（「權利」）的任何內容；(IX) 「追蹤」或以其他方式騷擾他人或收集或儲存其他使用者的個人資料；干擾或中斷與Talk Fusion相關的Talk Fusion產品或伺服器或網絡，或違反與Talk Fusion相關的網絡的任何要求、程序、政策或規定；(XI) 故意或無意地違反任何適用的地方、州、國家或國際法律，包括但不限於由美國證券交易委員會、聯邦通訊委員會提出的規定以及任何全國性或其他證券交易所的任何規則。

## 禁止垃圾郵件

使用者不得將本服務用於提交、產生或納入不請自來的群發電郵或其他形式的濫發郵件（如垃圾郵件）。未能回應垃圾郵件通知也應構成立即終止使用者帳戶的理由。

## 國際法

使用者同意遵守有關線上行為及可接受內容的所有當地法律法規。具體而言，但不限於使用者同意遵守有關傳輸從美國或其所駐留及/或起源的國家出口的技术資料的所有適用法律。

## 賠償

對於因其透過電子郵件傳送、透過Talk Fusion傳輸或以其他方式提供的內容或違反本服務條款造成的任何損失、損害、費用（包括律師費）、第三方提出的索賠或主張，使用者同意為Talk Fusion及其管理人員、子公司、關聯公司或其他合作夥伴及員工辯護、賠償Talk Fusion及其管理人員、子公司、關聯公司或其他合作夥伴及員工並使之免受其害，

## 所有權、權利的保留

本協議的任何規定不得解釋為授予使用者任何Talk Fusion智慧財產的所有者權利、副許可證、所有權或其他權利。使用者承認並同意，產品及服務包含受適用的智慧財產權及其他法律保護的專有和機密資訊。除Talk Fusion明確授權外，使用者同意不全部或部份地修改、出租、出借、出售、分發產品及服務或基於產品及服務建立衍生作品。

## 免責聲明

產品及服務按「原樣」提供。在法律允許的最大範圍內，Talk Fusion明確宣告不作任何明示或默示之保證，包括但不限於適銷性、針對特定用途的適用性及非侵權的默示保證。 Talk Fusion不保證產品及服務能夠滿足使用者的要求、服務不會中斷、是及時、安全或無差錯的，或者因使用產品及服務而可能獲得的結果將是準確或可靠的。透過使用產品及服務下載或以其他方式獲得的任何材料由使用者自行判斷並承擔風險，使用者將對因下載該等材料而導致的使用者電腦系統或移動裝置損害、或者資料丟失承擔全部責任。使用者瞭解並同意，他或她使用產品及服務時將由其自行承擔風險。由使用者從Talk Fusion或透過產品及服務獲得的任何建議或資訊，無論是口頭或書面，皆不得構成服務條款中沒有明確規定的任何保證。

## 一般慣例

使用者同意，Talk Fusion或第三方顧問對由Talk Fusion或透過使用產品及服務維護或傳送的任何訊息及其他通信或其他內容的刪除或未能儲存不承擔任何責任。

## 對產品及服務的修改

Talk Fusion保留在任何時候暫時或永久修改產品及服務而無須另行通知的權利。使用者同意，對於Talk Fusion的任何修改、暫停、轉換、升級或增加或中止，Talk Fusion對使用者或任何第三方概不負責。任何該等修訂、修改、轉換、升級或增加須全由Talk Fusion負責，使用者在其中無任何權利。

## 責任限制

使用者瞭解並同意，在任何情況下，Talk Fusion對任何直接、間接、附帶、特別、後果性或懲戒性損害概不負責，包括但不限於利潤的損失、用途、資料、商譽或其他無形的損失；即便Talk Fusion已被告知發生該等損害的可能性，該等損害產生自：使用或無法使用產品及服務、因購買或獲得的任何商品、資料、資訊或產品及服務或透過產品及服務收到的訊息或達成的交易而產生的採購替代商品和服務的費用、未經授權地使用產品及服務或對產品及服務上的傳輸或資料、聲明或任何第三方行為的改變、全部或部份地由產品及服務或與產品及服務相關的任何其他事務導致的對使用者的硬體、軟體、資料的損害或對任何其他有形或無形資產或使用者利益的損害。

對於全部或部份地由產品及服務造成的損害，無論該等責任是在合同、侵權、擔保、故意不當行為、侵權中產生還是因其他任何理論而產生，Talk Fusion對使用者的責任應限於不超過使用者在使用者遭受損失或損害之前一個月內支付給Talk Fusion的產品及服務費用金額。

## 傳送

Talk Fusion已獲得世界上規模最大、最受推崇的網際網路認證服務機構Return Path的認證。為符合資格，Talk Fusion必須完成全面的稽核過程，以確保我們的Video Email及Video Newsletter傳送做法及基礎結構遵循了行業最佳實務。因此，Talk Fusion的客戶享有巨大的傳送益處，可向全球合作夥伴ISP、財富1000強公司、教育機構、政府機構和小企業的超過500萬個接收電子郵件系統傳送郵件。這些益處包括更可靠的收件匣送達，並降低了內容觸發反垃圾郵件篩選程序的可能性。但是，請注意，Talk Fusion並不控制每個ISP的可傳送性政策，因此並不能保證您發出的每封Video Email及/或Video Newsletter將送達原定收件者的收件匣。

## 取消

使用者同意，Talk Fusion可酌情刪除及丟棄產品及服務中的任何內容，無論理由為何，或如果Talk Fusion相信使用者違反本服務條款的條文或精神或有與之不符的行為。使用者同意自己對Talk Fusion的存取權可因違反本服務條款而終止，無需另行通知，並承認和同意，Talk Fusion可立即關閉或刪除其帳戶、所有相關資訊及其帳戶中的檔案，及/或禁止其進一步存取該等檔案。此外，使用者同意，對於其存取產品及服務的權限的任何終止，Talk Fusion對使用者或任何第三方概不負責。

## 定期計費/預付/全額付款選項

產品及服務在所有國家均沒有定期費用。請注意，Talk Fusion將自動從由使用者授權的信用卡中扣除每月計畫費用，用於支付產品及服務的每月計畫費用。夥伴和客戶可透過儀錶板的「計費」部份，將每月支付方式變更為其他信用卡、PAYLUTION<sup>®</sup>電子錢包帳戶（僅限夥伴）。

使用者必須在屆滿一個月之日前至少5天給Talk Fusion寄送書面通知，以便取消帳戶，避免自動計費。所有的取消通知必須透過電子郵件傳送給Support@TalkFusion.com，或透過傳真或掛號信將書面通知提交給Talk Fusion。取消要求必須包括被取消帳戶的Talk Fusion ID號碼。如果您用信用卡支付多個帳戶的費用，則必須列出您想要取消的每個帳戶。使用者同意，透過電話提交取消通知是向Talk Fusion提交取消通知的不可接受之形式，產品及服務的收費可能會繼續有效，直至Talk Fusion收到適當的通知為止。

服務取消時，您對儀錶板的存取將立即受限。請注意，您儲存的所有視訊和電子郵件地址將從Talk Fusion系統中刪除。在取消前傳送的Video Emails或Video Newsletter將被停用，將無法被原定收件者檢視。

請注意：夥伴和客戶可選擇我們的每年預付/全額付款選項之一，即可節省高達20%的每月計畫費。預付/全額付款不可取消或退款，除非系與產品套裝一道購買且在購買之日起10個工作日內取消。

## 退款政策

如果任何使用者對其最初購買的產品及服務不滿意，Talk Fusion提供自購買之日起100%的十（10）個工作日退款期（除非法律另有規定）（阿拉斯加居民亦包含在內—通常他們的期限為5個工作日；65歲及以上的北達科他州居民則有15個工作日）。

## 一般規定

使用者確認自己受該等條款及條件的約束，而且亦同意本協議是雙方之間唯一且完整的協議陳述，取代並合併之前與本協議標的物相關的所有建議書、諒解備忘錄及協議、無論是口頭還是書面的形式。

- a) 可分割性。如果本協議的任何條款被裁定為無效、非法或不可執行，其餘條款的有效性、合法性和可執行性不應因此以任何方式受到影響或損害，並應繼續完全有效。
- b) 無棄權。若任何一方在任何方面未行使規定的權利，不應被視為放棄本協議項下的任何權利。
- c) 違反行為。請透過電子郵件將任何違反服務條款的行為報告給我們：support@talkfusion.com

## 對服務條款的修改

Talk Fusion保留酌情修改本服務條款的權利。修改應在其生效日期前30天公佈，並不得追溯適用。但是，遵守法律要求或

滿足新技術或技術要求所必需的修改應在發佈時立即生效。如果使用者不同意修改，使用者的唯一辦法便是立即停止使用產品及服務，並取消他/她/它的計畫。

## 賠償

對於您提出的、因「責任限制」或其他規定而在該等條款中不允許的任何索賠導致的任何損失，包括律師費在內，您同意賠償我們及我們的團隊並使我們免受其害。（賠償是指同意賠償他人遭受的損失。）對於您或使用您的密碼的其他人所做的某些事情（如果屬實，將違反該等條款）而造成的第三方索賠所導致的任何損失，包括律師費在內，您同意賠償我們並使我們免受其害。

## 公平救濟

您同意，違反本使用條款會對Talk Fusion造成無法彌補的損害，可能無法透過金錢賠償完全加以彌補。因此，如果您違反了該等條款，我們可能尋求禁令救濟（這意味著我們可能會要求法院下令阻止你）或其他公平救濟。

## 傳票費

如果我們必須依據與您的帳戶相關的傳票提供資訊，那麼我們可能會向您收費，以償付我們的成本。這些費用可能包括花在擷取記錄、準備文件，參與宣誓作證的律師及員工時間。您授權Talk Fusion從您在我們這裡存檔、您用於支付產品及服務的每月計畫費用的信用卡或其他帳戶中扣除該等費用。

## 第三方活動

我們及我們的團隊不負責任何廣告商、連結網站或者其他成員的行為。

## 爭議解決

該等使用條款受佛羅里達州法律的管轄。對於因本協議產生或與本協議相關的任何爭議，其專屬管轄權和裁決地點應為希爾斯伯勒縣的佛羅里達州法院或佛羅里達州中部地區美國地區法院坦帕分院。

儘管有前述規定，如果您有因本協議產生或與本協議相關的索賠且索賠金額在當地的美國小額索賠法庭的管轄金額之內，您可以在您所在美國司法管轄區的小額索賠法院提起該等訴訟。

## 集體訴訟權利放棄

本協議雙方放棄透過任何集體或合併訴訟尋求救濟的權利。所有索賠應逐一提出並起訴，而不採取任何集體或合併訴訟。您可從您訂閱產品及服務之日起30日內，透過寄送書面通知給Talk Fusion，表明您要退出的願望，從而退出該等集體訴訟權利放棄條款。退出通知須按照以下地址寄送給Talk Fusion: 1319 Kingsway Road, Brandon, FL 33510。

## 公平救濟

您對本協議的違反會導致Talk Fusion遭受無法彌補的傷害，無法單靠損害賠償金給予充分補救。因此，您同意禁令救濟，並規定若不授予Talk Fusion禁令救濟，無法彌補的損害將隨即發生。

## 隱私政策

使用者同意我們的隱私政策。