

CONDICIONES DE SERVICIO

A partir del 16 de febrero de 2017

PROPÓSITO DEL SERVICIO

Talk Fusion®, Inc. ofrece a los usuarios servicios de videocomunicaciones (los «Productos y servicios»). A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier nueva característica que mejore la versión actual de los Productos y servicios, incluyendo el lanzamiento de nuevas funciones, estará sujeta a las Condiciones de servicio. El usuario entiende y acepta que los Productos y servicios se proporcionan «tal cual» y que Talk Fusion no asume ninguna responsabilidad por la imposibilidad de almacenar alguna de las comunicaciones del usuario o configuración de la personalización, por pérdida o daño de los datos del usuario, mensajes o propiedad de cualquier naturaleza.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

En virtud del uso de los Productos y servicios de Talk Fusion, el usuario se compromete a: (a) proporcionar información verdadera, exacta, actual y completa según sea necesario en la Solicitud de cliente y (b) mantener y actualizar inmediatamente el perfil de cliente para mantenerlo exacto, actualizado y completo. Si el usuario proporciona cualquier información que sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, Talk Fusion tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, Talk Fusion tiene el derecho a suspender o cancelar la cuenta del usuario y a rechazar todos y cada uno de los usos actuales o futuros de los Productos y servicios.

MODIFICACIONES DE LA CUENTA

Si es necesario que actualice su perfil, puede hacerlo ingresando en su cuenta Talk Fusion y enviando electrónicamente los nuevos datos o enviando por correo electrónico la información actualizada a support@talkfusion.com.

CONTRASEÑAS

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y es plenamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo la cuenta del usuario. Talk Fusion no es responsable de cualquier apropiación indebida, pérdida o daño de cualquier naturaleza causados en su totalidad o en parte del fallo del usuario en el mantenimiento de la confidencialidad de la contraseña del usuario. Puede cambiar su contraseña iniciando sesión en su cuenta de Talk Fusion en cualquier momento.

CONDUCTA

El usuario reconoce que Talk Fusion no puede revisar todo el contenido antes de ser enviado, pero que Talk Fusion y sus personas designadas tendrán el derecho (pero no la obligación) a su entera discreción a rechazar o trasladar cualquier contenido que esté disponible vía Talk Fusion. En concreto, el usuario se compromete a no utilizar los Productos y servicios para transmitir o comunicar de cualquier forma contenido abusivo, obsceno, vulgar, difamatorio, injurioso, calumnioso, lleno de odio, amenazante, acosador o de orientación sexual, o que implique discriminación racial, sexual o religiosa, incluyendo cualquier otro material que pueda infringir cualquier legislación en vigor o que se determine que sea en general ofensivo según estándares morales razonables. El usuario comprende que toda la información, datos, textos, software, música, sonido, fotografías, gráficos, vídeos, mensajes y otros materiales («Contenido»), ya sea transmitido de forma pública o privada, son responsabilidad exclusiva de la persona que originó tal contenido. Esto significa que el usuario y no Talk Fusion es completamente responsable de todo el contenido que el usuario envía por correo electrónico, transmite o proporciona de cualquier otra manera a través de los Productos y servicios. Talk Fusion no controla el contenido transmitido a través de los Productos y servicios y, como tal, no garantiza la exactitud, integridad o calidad de dicho contenido, ni tampoco respalda el contenido de ninguna manera. Bajo ninguna circunstancia Talk Fusion será responsable de ninguna manera de ningún contenido, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa cualesquiera errores u omisiones, o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado del uso de cualquier cualquier contenido enviado por correo electrónico, transmitido o cualquier otro modo proporcionado a través de Talk Fusion.

El usuario se compromete a no utilizar los Productos y servicios para: (I) enviar por correo electrónico, transmitir o de cualquier otra manera proporcionar ningún contenido que sea ilegal, dañino, amenazador, abusivo, acosador, malintencionado, difamatorio, vulgar, obsceno, injurioso, invasor de la intimidad de otro, lleno de odio, o racial o étnicamente o de cualquier otra manera inaceptable; (II) dañar a menores de cualquier manera; (III) enviar por correo electrónico, transmitir o proporcionar de cualquier otra manera materiales publicitarios, publicidad no autorizada, «correo basura» o «correo no deseado»; (IV) suplantar a cualquier persona o entidad, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa, un empleado, responsable de Talk Fusion, o afirmar falsamente o de cualquier otra manera tergiversar su afiliación con una persona o entidad; (V) falsificar encabezados o de otra manera manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido a través de Talk Fusion; (VI) enviar por correo electrónico, transmitir o de cualquier otra manera proporcionar cualquier material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones; (VII) enviar por correo electrónico, transmitir o de cualquier otra manera proporcionar cualquier contenido que el usuario no tenga derecho a proporcionar en virtud de cualquier ley o en virtud de relaciones contractuales o fiduciarias (tal como información interna, de propiedad y confidencial conocida o revelada como parte de las relaciones de empleo o según acuerdos de confidencialidad); (VIII) enviar por correo electrónico; transmitir o de cualquier otra manera proporcionar cualquier contenido que infrinja cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derechos de autor u otros derechos de propiedad («Derechos») de cualquier parte o de terceros; (IX) «acechar» o de cualquier otra manera acosar a otro o recopilar o almacenar datos personales acerca de otros usuarios; interferir con o deteriorar el producto de Talk Fusion o los servidores o redes conectados a Talk Fusion, o desobedecer cualesquiera requisitos, procedimientos, políticas o reglamentos de redes conectadas a Talk Fusion; (XI) infringir de manera intencionadamente o sin intención cualquier ley vigente local, estatal, nacional o internacional, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa, regulaciones establecidas por la U.S. Securities and Exchange Commission (Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos), The Federal Communications Commission (Comisión Federal de Comunicaciones) y cualquier regla de cualquier mercado de valores nacional o de otro tipo.

PROHIBIDA LA MULTIDIFUSIÓN ABUSIVA

El usuario no puede utilizar el servicio para el envío, generación o inclusión de envíos masivos de correo electrónico no solicitado u otras formas de envío de correo electrónico no deseado (por ejemplo, SPAM). No responder a un aviso de SPAM también constituirá motivo para la terminación inmediata de la cuenta del usuario.

LEGISLACIÓN INTERNACIONAL

El usuario acuerda cumplir todas las normas y leyes locales con respecto a la conducta en Internet y el contenido aceptable. En particular, pero sin limitarse a ello, el usuario acuerda cumplir toda la legislación pertinente referente a la transmisión de datos técnicos exportados desde los Estados Unidos o el país en el que resida y/o se origine.

INDEMNIZACIÓN

El usuario acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Talk Fusion y a sus responsables, subsidiarias, afiliados u otros socios y empleados, indemnes respecto de cualquier pérdida, coste (incluyendo honorarios de abogados) reclamación o demanda, realizada por cualquier tercero resultante del contenido que se envía por correo electrónico, transmite o proporciona a través de Talk Fusion o la violación de los Términos de servicio.

PROPIEDAD, RESERVA DE DERECHOS

Nada en este Acuerdo se interpretará en el sentido de otorgar al usuario ningún derecho de propiedad, por licencia, título o de otra manera, de la propiedad intelectual de Talk Fusion. El usuario reconoce y acepta que los Productos y servicios contienen información de propiedad y confidencial que está protegida por la legislación de propiedad intelectual vigente y otras leyes. A excepción de lo expresamente autorizado por Talk Fusion, el usuario se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas basadas en los Productos y servicios, en su totalidad o en parte.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS

LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SE SUMINISTRAN «TAL CUAL». Hasta donde lo permita la ley, **Talk Fusion renuncia expresamente a toda garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa las garantías implícitas de comerciabilidad, de no violación e idoneidad para un propósito particular.** Talk Fusion no ofrece ninguna garantía de que los Productos y servicios satisfagan los requisitos del usuario, el servicio sea ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores, o que los resultados que puedan obtenerse del uso de los Productos y servicios sea preciso o fiable. Cualquier material descargado u obtenido mediante el uso de los Productos y servicios corre por cuenta y riesgo del usuario y el usuario será responsable único de cualquier daño en el sistema informático o dispositivo móvil del usuario, o pérdida de datos resultante de la descarga de dicho material. El usuario entiende y acepta que su uso de los Productos y servicios es exclusivamente por su cuenta. Ningún consejo ni información, ya sea oral o escrita, obtenida por el usuario de o a través de Talk Fusion o de los Productos y servicios creará ninguna garantía que no esté expresamente señalada en las Condiciones de servicio.

PRÁCTICAS GENERALES

El usuario acuerda que Talk Fusion o consultores de terceros no tienen ninguna responsabilidad ni obligación en la eliminación o fallos en el almacenamiento de mensajes y demás comunicaciones u otros contenidos mantenidos o transmitidos por Talk Fusion o mediante el uso de los Productos y servicios.

MODIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Talk Fusion se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, temporal o permanentemente, los Productos y servicios con o sin previo aviso. El usuario acuerda que Talk Fusion no será responsable ante el usuario ni ante terceros por la modificación, suspensión, conversiones, mejoras o ampliaciones o suspensión de Talk Fusion. Cualquiera de estas revisiones, modificaciones, suspensiones, mejoras o ampliaciones serán propiedad exclusiva de Talk Fusion y el usuario no tendrá ningún derecho en ese sentido.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario entiende y acepta que en ningún caso Talk Fusion será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuencial o punitivo, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa, daños por pérdidas de beneficios, uso, datos, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles; incluso si Talk Fusion ha sido aconsejada acerca de la posibilidad de dichos daños, resultantes de: el uso o la incapacidad de utilizar los Productos y servicios, el coste de contratación de bienes y servicios de sustitución resultantes de cualesquiera mercancías, datos, información o Productos y servicios adquiridos u obtenidos o mensajes recibidos o transacciones realizadas por o a través de los Productos y servicios, acceso no autorizado a o alteración de sus transmisiones o datos, declaraciones o conductas de terceros sobre los Productos y servicios, daños en el hardware, software, datos del usuario o daños a otros activos materiales o inmateriales o interés del usuario que sea causado en todo o en parte por los Productos y servicios o cualquier otra cuestión relativa a los Productos y servicios.

La responsabilidad de Talk Fusion ante el usuario por daños ocasionados en todo o en parte por los Productos y servicios, ya surja dicha responsabilidad del contrato, agravio, garantía, falta de ética internacional, infracción o cualquier otra teoría, quedará limitada a no más del importe de las cuotas que el usuario pagó a Talk Fusion por los Productos y servicios en el período de un mes anterior a la pérdida o daños del usuario.

ENTREGA

Talk Fusion ha sido acreditada por Return Path, el servicio de acreditación en Internet mayor y más respetado. Para poder reunir los requisitos, Talk Fusion ha tenido que aprobar un amplio proceso de auditoría para asegurar que nuestras prácticas e infraestructura de envío de Video Email y Video Newsletter se rigen por las mejores prácticas del sector. Como consecuencia, los clientes de Talk Fusion reciben ventajas significativas de entrega a más de 5 millones de sistemas que reciben mensajes de correo electrónico en los ISP (Proveedor de Servicios de Internet) asociados, empresas Fortune 1000, instituciones educativas, entidades gubernamentales y pequeñas empresas en todo el mundo. Estas ventajas incluyen una entrega en la bandeja de llegada más fiable y se reduce la probabilidad de que el contenido active un filtro de spam. Sin embargo, hay que tener en cuenta que Talk Fusion no controla las políticas de entrega de

cada uno de los ISP y por lo tanto no garantizamos que cada Video Email y/o Video Newsletter que envíe será entregado en la bandeja de entrada del destinatario específico.

CANCELACIÓN

El usuario acuerda que Talk Fusion, a su entera discreción, puede eliminar y desechar cualquier contenido dentro de los Productos y servicios, por cualquier motivo o si Talk Fusion cree que el usuario ha infringido o ha actuado de manera incompatible con la letra o el espíritu de las Condiciones de servicio. El usuario acuerda que cualquier terminación de su acceso a Talk Fusion por infracción de estas Condiciones de servicio puede efectuarse sin previo aviso y acuerda que Talk Fusion puede desactivar o eliminar inmediatamente su cuenta y toda la información y archivos relacionada con su cuenta y/o prohibir cualquier acceso nuevo a dichos archivos. Además, el usuario acuerda que Talk Fusion no será responsable ante el usuario o cualquier tercero de cualquier terminación de su acceso a los Productos y servicios.

OPCIÓN DE FACTURACIÓN PERIÓDICA/PAGADO POR ADELANTADO/PAGADO EN SU TOTALIDAD

Existe una cuota periódica mensual para los Productos y servicios, en todos los países. Tenga en cuenta que Talk Fusion cargará automáticamente la cuota del plan mensualmente en la tarjeta de crédito autorizada por el usuario a pagar las cuotas de su plan mensual para los Productos y servicios. Los asociados y clientes pueden cambiar su método de pago mensual a una tarjeta de crédito alternativa, una cuenta de monedero electrónico de PAYLUTION® E-wallet (solamente asociados) vía la sección de facturación de su panel.

Se requiere al usuario que envíe un aviso por escrito a Talk Fusion al menos 5 días antes de la fecha mensual del aniversario para cancelar la cuenta y evitar la facturación automatizada. Todos los avisos de cancelación se deben enviar por correo electrónico a Support@TalkFusion.com o mediante el envío de un aviso por escrito por fax o correo certificado a Talk Fusion. La Cancelación debe incluir el número de ID de Talk Fusion de la cuenta que está siendo cancelada. Si paga más de una cuenta con su tarjeta de crédito, debe enviar una lista con cada cuenta individual que desea cancelar. El usuario acuerda que el envío de un aviso de cancelación por teléfono es una forma inaceptable de presentación de un aviso de cancelación a Talk Fusion y que los cargos de los Productos y servicios pueden continuar hasta que Talk Fusion haya recibido la notificación apropiada.

Cuando se cancela su servicio, inmediatamente se restringirá el acceso a su panel. Tenga en cuenta que se eliminarán del sistema de Talk Fusion todos sus vídeos almacenados y direcciones de correo electrónico. Cualquier mensaje de correo electrónico en vídeo o boletines informativos en vídeo que haya sido enviado antes de la cancelación será desactivado y no podrá ser visto por sus destinatarios.

POR FAVOR TENGA EN CUENTA: Los asociados y los clientes pueden escoger una opción de pago anual por adelantado/ pago en su totalidad y ahorrar hasta un 20 % en el coste sobre el precio del plan mensual. No se puede cancelar ni devolver el dinero en la modalidad pago por adelantado/pago en su totalidad, a menos que haya sido adquirido junto con un paquete de producto y cancelado en los diez primeros días laborables a desde la fecha de compra.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Si algún usuario no está satisfecho con su compra inicial de los Productos y servicios, Talk Fusion ofrece un período de devolución del 100 % de diez (10) días (a menos que de otro modo sea exigido por la legislación) desde la fecha de la compra (esto también incluye a residentes en Alaska, que generalmente tienen cinco días laborables; residentes en Dakota del Norte de 65 años o más tienen 15 días laborables).

DISPOSICIONES GENERALES

El usuario reconoce que él/ella está vinculado/a por estas Condiciones de uso y además acepta que es la declaración exclusiva y completa del acuerdo entre las partes a quienes esto compete y deja sin efecto y fusiona todas las propuestas anteriores, disposiciones y acuerdos, ya sean orales o escritos, en relación con el contenido de este documento.

- a) Divisibilidad Si alguna disposición de este acuerdo se considera no válida, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad o carácter ejecutivo de las disposiciones restantes no se verán de ningún modo afectadas ni perjudicadas por ello y

seguirán en su totalidad y vigor y efecto.

b) No renuncia El fallo por cualquiera de las partes a ejercer en algún sentido cualquiera de sus derechos estipulados en el presente documento no se considerará una renuncia de ninguno de los derechos de acuerdo con este documento.

c) Infracciones Sírvase informarnos de las infracciones de las Condiciones de servicio por correo electrónico: support@talkfusion.com.

MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE SERVICIO

Talk Fusion se reserva el derecho a modificar estas Condiciones de servicio a su discreción. Se publicarán las modificaciones 30 días antes de su fecha de entrada en vigor y no se aplicarán retroactivamente. Sin embargo, las modificaciones necesarias para cumplir con las disposiciones legales o para hacer frente a la nueva tecnología o requisitos técnicos entrarán en vigor inmediatamente tras la publicación. Si el usuario no está de acuerdo con las modificaciones, el único recurso del usuario es dejar de usar inmediatamente los Productos y servicios y cancelar su plan.

INDEMNIZACIÓN

Usted se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a nuestro equipo de cualquier pérdida, incluyendo los honorarios de abogados que resulten de cualquier reclamación que haga que no estén permitidos bajo estas Condiciones debido a una «Limitación de responsabilidad» u otra disposición. (Indemnización es un acuerdo para compensar a alguien por una pérdida). Usted también se compromete a indemnizar y eximirnos de responsabilidad de cualquier pérdida, incluyendo los honorarios de abogados que resulten de cualquier reclamación de terceros que usted o alguien usando su contraseña hizo algo que, de ser cierto, infringiría alguna de estas Condiciones.

COMPENSACIÓN EQUITATIVA

Usted acepta que la violación de estas Condiciones de uso causará un daño irreparable a Talk Fusion que puede que no sea remediado completamente por la remuneración financiera. Por tanto, si usted viola estas Condiciones podremos solicitar desagravio por mandado judicial (lo que significa que podríamos solicitar una orden judicial para pararle) u otra compensación equitativa.

HONORARIOS CITACIÓN JUDICIAL

Si tenemos que proporcionar información en respuesta a una citación judicial relacionada con su cuenta, entonces nosotros podemos cobrarle por nuestros costes. Estos honorarios pueden incluir el tiempo del abogado y del empleado en recuperar los registros, preparar los documentos y participar en una declaración jurada. Usted autoriza a Talk Fusion a cobrar dichos costes en la tarjeta de crédito u otra cuenta que tenga registrada con nosotros que utilice para pagar su plan mensual de los Productos y servicios.

ACTIVIDAD DE TERCEROS

Nosotros y nuestro equipo no somos responsables de la conducta de cualquiera de los anunciantes, sitios web que figuran como enlaces u otros Miembros.

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Estas condiciones uso se registrarán por la legislación del Estado de Florida. La jurisdicción exclusiva y el lugar en relación con una disputa derivada o relacionada con este Acuerdo será en los tribunales del Estado de Florida residente en Hillsborough County, o el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para Middle District de Florida, Tampa Division.

Sin perjuicio de lo antes mencionado, si usted tiene una reclamación derivada o relacionada con este Acuerdo que está dentro del importe jurisdiccional de su Tribunal de Litigios de menor cuantía local de los EE. UU., puede interponer tal recurso ante el tribunal de litigios de menor cuantía local de los EE. UU. de la jurisdicción donde usted resida.

DISPENSA DE CLASE

Las partes de este Acuerdo renuncian al derecho de solicitar amparo en una acción consolidada o de clase. Todas las reclamaciones deberán ser presentadas y juzgadas en base de individual, en lugar de consolidada o de clase. Puede no participar de esta dispensa de clase enviando un aviso por escrito a Talk Fusion acerca de su deseo de no participar en el plazo de 30 días a partir de la fecha en la que se suscribe a los Productos y servicios. Los avisos de exclusión serán enviados a Talk Fusion en 1319 Kingsway Road, Brandon, FL 33510, EE. UU.

COMPENSACIÓN EQUITATIVA

Una violación de este Acuerdo por su parte causará un daño irreparable a Talk Fusion que no puede ser adecuadamente subsanado por daños por sí solos. Por tanto, usted da su consentimiento a un desagravio por mandado judicial y estipula que el daño irreparable dará como resultado, desagravio por mandado judicial ausente concedido a Talk Fusion.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los usuarios están de acuerdo con nuestra Política de privacidad.