

KETENTUAN LAYANAN

Efektif 16 Februari 2017

TUJUAN LAYANAN

Talk Fusion®, Inc. menyediakan Layanan Komunikasi Video (“Produk dan Layanan”) kepada Pengguna. Kecuali dinyatakan sebaliknya, setiap fitur baru yang meningkatkan versi Produk dan Layanan saat ini, termasuk rilis fitur baru, harus tunduk pada Ketentuan Layanan. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa Produk dan Layanan disediakan “apa adanya” dan bahwa Talk Fusion melepaskan tanggung jawab atas: kegagalan menyimpan setiap komunikasi Pengguna atau pengaturan personalisasi, atas kehilangan atau kerusakan data Pengguna, pesan, atau properti apa pun.

KEWAJIBAN PENGGUNA

Dengan mempertimbangkan penggunaan Produk dan Layanan Talk Fusion, Pengguna setuju untuk: (a) memberikan informasi yang benar, akurat, baru, dan lengkap yang diperlukan di Permohonan Pelanggan dan (b) memelihara dan segera memperbarui profil pelanggan untuk menjaganya tetap akurat, terkini, dan lengkap. Jika Pengguna memberikan informasi apa pun yang tidak benar, tidak akurat, tidak baru, atau tidak lengkap, Talk Fusion memiliki alasan yang masuk akal untuk mencurigai bahwa informasi tersebut tidak benar, tidak akurat, tidak baru, atau tidak lengkap, Talk Fusion berhak untuk menanggapi atau menghentikan akun Pengguna dan menolak segala bentuk penggunaan Produk dan Layanan saat ini atau di masa yang akan datang.

MODIFIKASI AKUN

Jika profil perlu diperbarui, Anda bisa melakukannya dengan masuk ke akun Talk Fusion dan mengirimkan data baru secara online atau dengan mengirimkan informasi terkini melalui email ke support@talkfusion.com.

KATA SANDI

Pengguna bertanggung jawab menjaga kerahasiaan kata sandi dan sepenuhnya bertanggung jawab atas semua aktivitas yang terjadi di dalam akun Pengguna. Talk Fusion tidak bertanggung jawab atas segala penyalahgunaan, kerugian, atau kerusakan dalam bentuk apa pun yang disebabkan secara sebagian atau keseluruhan oleh kegagalan Pengguna dalam menjaga kerahasiaan kata sandi Pengguna. Anda bisa mengubah kata sandi dengan masuk ke Akun Talk Fusion kapan saja.

PERILAKU

Pengguna mengakui bahwa Talk Fusion tidak mungkin meninjau semua konten sebelum dikirim, tetapi Talk Fusion dan pihak-pihak yang ditunjuk berhak (tetapi bukan berkewajiban) dengan kebijaksanaannya sendiri untuk menolak atau memindahkan konten apa pun yang tersedia melalui Talk Fusion. Khususnya, Pengguna setuju untuk tidak menggunakan Produk dan Layanan untuk menyebar atau menyampaikan segala bentuk konten yang menyinggung, cabul, vulgar, memfitnah, mencemarkan nama baik, tidak benar, membenci, mengancam, melecehkan, atau berorientasi seksual, atau materi yang melibatkan ras, seksual, atau diskriminasi agama, termasuk materi lain yang melanggar undang-undang apa pun yang berlaku atau bertekad untuk secara umum menyinggung berdasarkan standar moral yang wajar. Pengguna memahami bahwa semua informasi, data, teks, perangkat lunak, musik, suara, foto, grafik, video, pesan, atau materi lain (“Konten”), entah disebar secara publik atau pribadi, merupakan tanggung jawab mutlak orang yang mengeluarkan Konten tersebut. Hal ini berarti bahwa Pengguna dan bukan Talk Fusion yang bertanggung jawab penuh atas semua konten yang Pengguna emailkan, sebar, atau sediakan melalui Produk dan Layanan. Talk Fusion tidak mengontrol konten yang disebar melalui Produk dan Layanan dan juga tidak menjamin keakuratan, integritas, atau kualitas konten tersebut, atau mendukung konten tersebut dengan segala cara. Dalam kondisi apa pun, Talk Fusion tidak bertanggung jawab dengan cara apa pun atas setiap konten, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, kesalahan atau penghilangan, atau untuk segala macam kerugian atau kerusakan sebagai akibat penggunaan konten apa pun yang diemailkan, disebar, atau disediakan melalui Talk Fusion.

Pengguna setuju untuk tidak menggunakan Produk dan Layanan untuk: (I) mengirimkan melalui email, menyebarkan,

atau menyediakan konten apa pun yang melanggar hukum, mengancam, menyinggung, melecehkan, menyebabkan gugatan, memfitnah, vulgar, cabul, mencemarkan nama baik, melanggar privasi orang lain, membenci, atau secara rasial, secara etis, atau pantas dipertanyakan (II) membahayakan anak di bawah umur dalam segala cara; (III) mengirimkan melalui email, menyebarkan, atau menyediakan materi iklan, promosi yang tidak resmi, "surat sampah," atau "spam" (IV) menyamar sebagai orang atau entitas apa pun, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, karyawan, pejabat Talk Fusion, atau salah menyebutkan atau salah menginterpretasikan afiliasinya dengan seseorang atau sebuah entitas; (V) memalsukan judul atau memanipulasi pengenalan untuk menyamarkan asal konten apa pun yang disebarluaskan melalui Talk Fusion; (VI) mengirimkan melalui email, menyebarkan, atau menyediakan materi apa pun yang mengandung virus perangkat lunak atau kode komputer lain, file, atau program yang dirancang untuk mengganggu, menghancurkan, atau membatasi fungsionalitas perangkat lunak atau perangkat keras komputer atau peralatan komunikasi; (VII) mengirimkan melalui email, menyebarkan, atau menyediakan Konten apa pun yang bukan merupakan hak Pengguna untuk menyediakannya berdasarkan undang-undang atau hubungan kontraktual atau fidusia apa pun (seperti informasi orang dalam, hak milik, dan informasi rahasia yang diketahui atau diungkapkan sebagai bagian dari hubungan kerja atau di bawah perjanjian kerahasiaan); (VIII) mengirimkan melalui email, menyebarkan, atau menyediakan konten apa pun yang melanggar paten, merek dagang, rahasia dagang, hak cipta, atau hak kepemilikan lainnya ("Hak") dari pihak atau pihak ketiga mana pun; (IX) "menguntit" atau melecehkan orang lain atau mengumpulkan atau menyimpan data pribadi tentang Pengguna lain; mencampuri atau mengganggu produk atau server Talk Fusion atau jaringan yang terhubung dengan Talk Fusion, atau tidak menaati syarat, prosedur, kebijakan, atau peraturan jaringan yang terhubung dengan Talk Fusion; (XI) secara sengaja maupun tidak sengaja melanggar hukum setempat, negara bagian, nasional, atau internasional, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, peraturan yang ditetapkan oleh Komisi Sekuritas dan Bursa Amerika Serikat, Komisi Komunikasi Federal, dan aturan bursa efek nasional atau lainnya.

SPAM DILARANG

Pengguna tidak boleh memanfaatkan layanan untuk pengiriman, pembuatan, atau penyertaan email massal yang tidak diminta atau bentuk lain penyalahgunaan email (yaitu SPAM). Kegagalan untuk menanggapi pemberitahuan SPAM juga merupakan alasan untuk penghentian akun Pengguna dengan segera.

HUKUM INTERNASIONAL

Pengguna setuju untuk mematuhi semua aturan dan hukum setempat terkait perilaku online dan konten yang bisa diterima. Khususnya, tetapi tanpa batasan, Pengguna setuju untuk menaati semua hukum yang berlaku terkait penyebaran data teknis yang diekspor dari Amerika Serikat atau negara tempat tinggal dan/atau asalnya.

PENGGANTIAN KERUGIAN

Pengguna setuju untuk melindungi, mengganti rugi, dan menganggap Talk Fusion dan pegawainya, anak perusahaan, afiliasi, atau mitra lain, dan karyawannya tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian, kerusakan, biaya (termasuk biaya pengacara), atau tuntutan, yang dilakukan oleh pihak ketiga yang berasal dari konten yang dikirim melalui email, disebarluaskan, atau disediakan melalui Talk Fusion atau melanggar Ketentuan Layanan.

KEPEMILIKAN, PERNYATAAN PENGAKUAN HAK

Dalam perjanjian ini tidak boleh ada yang ditafsirkan untuk memberikan hak kepemilikan apa pun kepada pengguna, melalui lisensi, bukti hak milik, atau dengan cara lain, atas kekayaan intelektual Talk Fusion. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Produk dan Layanan mengandung hak kepemilikan dan informasi rahasia yang dilindungi oleh hak kekayaan intelektual yang berlaku dan undang-undang lainnya. Kecuali diizinkan secara tegas oleh Talk Fusion, Pengguna setuju untuk tidak mengubah, menyewakan, menyewagunakannya, meminjamkan, menjual, mendistribusikan, atau membuat karya turunan berdasarkan Produk dan Layanan, secara sepenuhnya atau sebagian.

PENAFIAN JAMINAN

PRODUK DAN LAYANAN DIBERIKAN "APA ADANYA." Sejauh berlakunya undang-undang, **Talk Fusion menyangkal secara tegas semua jaminan dalam bentuk apa pun, entah dinyatakan atau diisyaratkan, termasuk, tetapi tidak terbatas pada jaminan tersirat pada kelayakan barang dagangan, keselarasan untuk tujuan khusus, atau ketiadaan pelanggaran.** Talk Fusion tidak memberikan jaminan bahwa Produk dan Layanan Talk Fusion akan

memenuhi persyaratan Pengguna, layanan tidak akan terganggu, tepat waktu, aman, bebas dari kesalahan, atau bahwa hasilnya yang mungkin diperoleh dari penggunaan Produk dan Layanan akan akurat atau bisa diandalkan. Setiap materi yang diunduh atau sebaliknya diperoleh melalui penggunaan Produk dan Layanan dilakukan atas kebijaksanaan dan risiko Pengguna sendiri serta bahwa Pengguna bertanggung jawab sendiri atas kerusakan sistem komputer atau perangkat seluler Pengguna, atau kehilangan data yang diakibatkan dari pengunduhan materi semacam itu. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa penggunaan Produk dan Layanan atas dasar risiko mereka sendiri. Nasihat atau informasi, entah lisan atau tertulis, yang diperoleh Pengguna dari Talk Fusion atau melalui atau dari Produk dan Layanan tidak boleh mendatangkan jaminan yang tidak dinyatakan dengan jelas di Ketentuan Layanan.

PRAKTIK UMUM

Pengguna setuju bahwa Talk Fusion atau konsultan pihak ketiga tidak memiliki tanggung jawab atau tanggung wajib atas penghapusan atau kegagalan penyimpanan setiap pesan dan komunikasi lain atau konten lain yang disediakan atau dikirim oleh Talk Fusion atau melalui penggunaan Produk dan Layanan.

MODIFIKASI PRODUK DAN LAYANAN

Talk Fusion memiliki hak untuk memodifikasi Produk dan Layanan, untuk sementara atau permanen, kapan saja dengan atau tanpa pemberitahuan. Pengguna setuju bahwa Talk Fusion tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atau pihak ketiga atas setiap modifikasi, penundaan, konversi, upgrade, atau penambahan atau penghentian Talk Fusion. Setiap revisi, modifikasi, konversi, upgrade, atau penambahan tersebut hanya dimiliki secara eksklusif oleh Talk Fusion dan Pengguna tidak memiliki hak dalam hal tersebut.

BATASAN TANGGUNG JAWAB

Pengguna memahami dan menyetujui bahwa dalam kondisi apa pun Talk Fusion tidak bertanggung jawab atas setiap kerusakan langsung, tidak langsung, tidak sengaja, khusus, sebab-akibat, atau ganti rugi, termasuk tetapi tidak terbatas pada kerusakan karena kehilangan keuntungan, penggunaan, data, iktikad baik, atau kerugian tidak berwujud lainnya; meskipun Talk Fusion telah diberi tahu akan kemungkinan kerusakan tersebut, yang berasal dari: penggunaan atau ketidakmampuan menggunakan Produk dan Layanan, biaya pengadaan barang dan layanan pengganti yang berasal dari setiap barang, data, informasi, atau Produk dan Layanan yang dibeli atau diperoleh atau pesan yang diterima atau transaksi yang dilakukan melalui atau dari Produk dan Layanan, akses tidak sah atau pengubahan penyebaran atau data, pernyataan atau perilaku pihak ketiga terhadap Produk dan Layanan, kerusakan terhadap perangkat keras, perangkat lunak, data Pengguna, atau cedera atas aset berwujud atau tidak berwujud atau kepentingan Pengguna yang disebabkan sepenuhnya atau sebagian oleh Produk dan Layanan, atau masalah lain yang terkait dengan Produk dan Layanan.

Tanggung jawab Talk Fusion kepada Pengguna atas kerusakan yang diakibatkan sepenuhnya atau sebagian oleh Produk dan Layanan, entah tanggung jawab tersebut muncul dalam kontrak, di luar kontrak, kesalahan disengaja, pelanggaran, atau teori lainnya, harus terbatas tidak lebih dari jumlah biaya yang dibayarkan Pengguna kepada Talk Fusion atas Produk dan Layanan dalam periode satu bulan sebelum terjadinya kerugian atau kerusakan Pengguna.

PENGIRIMAN

Talk Fusion telah memperoleh akreditasi dari Return Path, layanan akreditasi Internet terbesar dan paling disegani di seluruh dunia. Agar memenuhi syarat, Talk Fusion harus melewati proses audit yang panjang untuk memastikan bahwa Video Email dan Video Newsletter kami mengirimkan praktik dan prasarana yang mematuhi praktik terbaik industri. Sebagai akibatnya, Pelanggan Talk Fusion menerima manfaat penting dengan bisa mengirim ke lebih dari 5 juta sistem penerima email pada mitra Penyedia Layanan Internet, perusahaan Fortune 1000, lembaga pendidikan, lembaga pemerintah, dan bisnis kecil di seluruh dunia. Manfaat ini meliputi pengiriman kotak email masuk yang lebih tepercaya dan mengurangi kemungkinan bahwa konten akan memicu filter spam. Sekalipun demikian, harap catat bahwa Talk Fusion tidak mengendalikan kebijakan keterkiriman dari setiap Penyedia Layanan Internet dan oleh karena itu tidak menjamin bahwa setiap Video Email dan/atau Video Newsletter yang Anda kirim akan sampai di kotak email masuk penerima yang dikehendaki.

PEMBATALAN

Pengguna setuju bahwa Talk Fusion, atas kebijaksanaannya sendiri, boleh menghapus dan membuang setiap konten di dalam Produk dan Layanan, atas dasar alasan apa pun atau jika Talk Fusion percaya bahwa Pengguna tersebut telah melanggar atau bertindak bertentangan dengan surat atau semangat Ketentuan Layanan. Pengguna setuju bahwa penghentian akses ke Talk Fusion atas pelanggaran Ketentuan Layanan ini bisa diberlakukan tanpa pemberitahuan sebelumnya, serta mengakui dan menyetujui bahwa Talk Fusion bisa segera menonaktifkan atau menghapus akunnya serta semua informasi dan file terkait di akun dan/atau memblokir akses lebih jauh ke file tersebut. Selanjutnya, Pengguna setuju bahwa Talk Fusion tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atau pihak ketiga atas setiap penghentian akses ke produk dan layanannya.

OPSI TAGIHAN BERULANG/PRA-BAYAR/BAYAR PENUH

Ada biaya berulang per bulan untuk Produk dan Layanan, di semua negara. Harap perhatikan bahwa Talk Fusion akan membebankan biaya paket bulanan secara otomatis ke kartu kredit yang telah diotorisasi Pengguna untuk membayar biaya paket bulanan untuk Produk dan Layanan. Rekanan dan Pelanggan bisa mengubah metode pembayaran bulanan mereka ke kartu kredit alternatif atau Akun E-Dompet PAYLUTION® (khusus Rekanan) atau melalui bagian Penagihan di Dasbor mereka.

Pengguna diharuskan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Talk Fusion selambat-lambatnya 5 hari sebelum tanggal jatuh tempo bulanan untuk membatalkan akun dan menghindari penagihan otomatis. Semua pemberitahuan pembatalan harus dikirim melalui email ke Support@TalkFusion.com atau dengan mengirim pemberitahuan tertulis melalui faksimile atau pos tepercaya kepada Talk Fusion. Permintaan Pembatalan harus menyertakan nomor ID akun Talk Fusion yang ingin dibatalkan. Jika kartu kredit digunakan untuk membayar lebih dari satu akun, Anda harus mencantumkan setiap akun yang ingin dibatalkan. Pengguna setuju bahwa pengiriman pemberitahuan pembatalan melalui telepon merupakan bentuk pengiriman pemberitahuan pembatalan kepada Talk Fusion yang tidak bisa diterima dan bahwa biaya Produk dan Layanan mungkin terus diberlakukan hingga Talk Fusion menerima pemberitahuan yang seharusnya.

Ketika layanan Anda dibatalkan, akses ke Dasbor akan langsung dibatasi. Harap perhatikan bahwa semua video dan alamat email Anda yang tersimpan akan dihapus dari sistem Talk Fusion. Email Video atau Buletin Video yang telah dikirim sebelum pembatalan akan dinonaktifkan dan tidak akan bisa dilihat oleh penerima yang dimaksud.

HARAP PERHATIKAN: Rekanan dan Pelanggan bisa memilih opsi pembayaran Pra-Bayar/Bayar Penuh tahunan dan menghemat hingga 20% harga paket bulanan. Pembayaran Pra-Bayar/Bayar Penuh tidak bisa dibatalkan atau diminta kembali dananya, kecuali dibeli beserta Paket Produk dan dibatalkan dalam waktu tiga hari sejak tanggal pembelian.

KEBIJAKAN PENGEMBALIAN DANA

Jika Pengguna merasa tidak puas dengan pembelian awal Produk dan Layanan, Talk Fusion menawarkan masa pengembalian dana 100% selama sepuluh (10) hari (kecuali disyaratkan lain oleh undang-undang) sejak tanggal pembelian (penduduk Alaska memiliki lima hari kerja dan penduduk North Dakota yang berusia 65 tahun ke atas memiliki 15 hari kerja).

KETENTUAN UMUM

Pengguna mengakui bahwa dia telah terikat dengan Ketentuan Penggunaan ini serta setuju bahwa ini merupakan pernyataan Perjanjian secara lengkap dan eksklusif antara pihak-pihak di dokumen ini, serta menggantikan dan menggabungkan semua proposal, pemahaman, dan perjanjian sebelumnya baik lisan maupun tertulis, yang berhubungan dengan pokok bahasan terkait ini.

- a) Keterpisahan. Jika salah satu ketentuan Perjanjian ini harus dinyatakan tidak valid, ilegal, atau tidak bisa dilaksanakan, validitas, legalitas, atau keterlaksanaan ketentuan lainnya tidak boleh terpengaruh atau terganggu karena hal tersebut dan akan tetap berlaku sepenuhnya.

b) Tidak Ada Pelepasan Hak. Kegagalan salah satu pihak menjalankan hak mereka terkait apa pun seperti yang diberikan di dokumen ini tidak boleh dianggap sebagai pelepasan hak apa pun berdasarkan perjanjian ini.

c) Pelanggaran. Harap laporkan setiap pelanggaran Ketentuan Layanan dengan mengirim email kepada kami : support@talkfusion.com.

PERUBAHAN KETENTUAN LAYANAN

Talk Fusion memiliki hak untuk mengubah Ketentuan Layanan atas kebijaksanaannya sendiri. Perubahan harus diumumkan 30 hari sebelum tanggal berlakunya dan tidak boleh berlaku surut. Sekalipun demikian, perubahan yang diperlukan agar mematuhi persyaratan hukum atau sesuai dengan teknologi baru atau persyaratan teknis harus segera berlaku setelah diumumkan. Jika Pengguna tidak setuju dengan perubahan tersebut, Pengguna memiliki pilihan untuk segera berhenti menggunakan Produk dan Layanan serta membatalkan paketnya.

PENGGANTIAN KERUGIAN

Anda setuju mengganti rugi dan menganggap kami dan Tim kami tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian, termasuk biaya pengacara yang berasal dari tuntutan yang Anda ajukan yang tidak diperbolehkan di bawah Ketentuan ini karena "Batasan Tanggung Jawab" atau ketentuan lain. (Penggantian kerugian merupakan perjanjian untuk memberi imbalan kepada seseorang atas suatu kerugian.) Anda juga setuju untuk mengganti rugi dan menganggap kami tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian, termasuk biaya pengacara, yang berasal dari tuntutan pihak ketiga atas sesuatu yang Anda atau seseorang yang menggunakan kata sandi Anda lakukan yang, jika benar, akan melanggar Ketentuan ini.

PEMULIHAN HAK YANG ADIL

Anda setuju bahwa pelanggaran Ketentuan Penggunaan ini akan menyebabkan kerugian yang tidak bisa diperbaiki kepada Talk Fusion yang mungkin tidak bisa diperbaiki sepenuhnya dengan pembayaran finansial. Oleh karena itu, jika Anda melanggar Ketentuan ini, kami bisa mencari perintah ganti rugi oleh pengadilan (yang berarti kami bisa meminta pengadilan untuk menghentikan Anda) atau pemulihan hak adil lainnya.

BIAYA PANGGILAN PENGADILAN

Jika kami harus memberikan informasi sebagai tanggapan atas panggilan pengadilan terkait akun Anda, maka kami bisa membebankan biaya kami kepada Anda. Biaya ini bisa meliputi waktu yang digunakan pengacara dan karyawan dalam mengambil catatan, mempersiapkan dokumen, dan ikut serta dalam pernyataan saksi. Anda mengizinkan Talk Fusion untuk membebankan biaya seperti itu ke kartu kredit atau akun lain yang Anda simpan dengan kami yang digunakan untuk membayar paket bulanan untuk Produk dan Layanan.

AKTIVITAS PIHAK KETIGA

Kami dan Tim kami tidak bertanggung jawab atas setiap perilaku pengiklan, situs web yang ditautkan, atau Anggota lain.

PENYELESAIAN SENGKETA

Ketentuan penggunaan ini harus diatur oleh undang-undang Negara Bagian Florida. Yurisdiksi dan tempat pelaksanaan eksklusif untuk setiap sengketa yang berasal dari atau terkait dengan Perjanjian ini harus di pengadilan Negara Bagian Florida yang ada di Hillsborough County, atau Pengadilan Negeri Amerika Serikat untuk Distrik Tengah Florida, Divisi Tampa.

Terlepas dari hal yang disebutkan sebelumnya, jika Anda memiliki tuntutan yang berasal dari atau terkait dengan Perjanjian ini yang jumlahnya dalam batasan yurisdiksi Pengadilan Rakyat (Pengadilan yang menangani Tuntutan Kecil) setempat AS, Anda bisa mengajukan tuntutan ke pengadilan rakyat dalam yurisdiksi AS di tempat Anda tinggal.

PELEPASAN HAK KELOMPOK

Pihak-pihak yang ada di Perjanjian ini melepaskan hak untuk mencari ganti rugi menggunakan gugatan kelompok atau

gabungan. Semua tuntutan harus diajukan dan dilaksanakan atas nama individu, bukan berdasarkan kelompok atau gabungan. Anda bisa memilih untuk tidak mengikuti pelepasan hak kelompok ini dengan mengirim pemberitahuan tertulis kepada Talk Fusion berisi kehendak Anda untuk memilih keluar dalam waktu 30 hari sejak tanggal Anda berlangganan Produk dan Layanan. Pemberitahuan keluar harus dikirim kepada Talk Fusion di 1319 Kingsway Road, Brandon, FL 33510.

PEMULIHAN HAK YANG ADIL

Pelanggaran yang Anda lakukan terhadap Perjanjian ini akan menimbulkan kerugian yang tidak bisa diperbaiki di pihak Talk Fusion, yang kerugian tersebut tidak bisa dipulihkan hanya dengan pembayaran ganti rugi. Oleh karena itu, Anda setuju untuk membayar ganti rugi, dan mengetahui kerugian yang tidak bisa diperbaiki tersebut akan timbul karenanya, tanpa adanya ganti rugi yang dibayarkan kepada Talk Fusion.

KEBIJAKAN PRIVASI

Pengguna setuju dengan Kebijakan Privasi kami.