

サービス規定

2017年2月16日発効

サービスの目的

Talk Fusion®社はユーザーに、ビデオコミュニケーションのサービス（以下「製品とサービス」とする）を提供することを目的とする。例外が明確に提言されていない限り、新作のリリースを含め、現在の「製品とサービス」を向上させるための新機能は、この「サービス規定」の対象となるものとする。「製品とサービス」は「現状のまま」で提供されており、以下の点についてTalk Fusion が何の責任も持たないことをユーザーは理解し合意する。：ユーザーコミュニケーションまたは個人専用設定の保存の失敗、ユーザーデータ、メッセージまたはそのような性質の財産の損失または損傷。

ユーザーの義務

Talk Fusionの「製品とサービス」の使用に関して、ユーザーは以下の内容に合意する。：(a) 顧客申請用紙には正確で、現在に適用する真実を完全な情報として提供する。(b) 顧客プロフィールは、適切に更新し正確で完全な状態で維持する。もしユーザーが真実と異なる不正確な情報、現在とは異なる情報、または完全でない情報を提供した場合、Talk Fusionはそのような情報を、真実と異なる不正確な情報、現在とは異なる情報、または完全でない情報として、十分な理由を持って疑い、ユーザーのアカウントを一時停止または終了する権利、及び、一部またはすべての「製品とサービス」の現時点及び将来においての使用を拒否する権利を持つ。

アカウントの修正

もしプロフィールをアップデートする必要がある場合は、Talk Fusion のアカウントにログインして電子的に新しいデータを提供するか、support@talkfusion.com までEメールで新しい情報を知らせることができる。

パスワード

ユーザーはパスワードを秘密裏に保持する責任があり、ユーザーアカウント関係のすべての行動に完全な責任を持つこととする。ユーザーがパスワードの機密保持を完全にあるいは部分的に怠ったために生じた、パスワードの悪用、損失、損傷または同様の損害において、Talk Fusionは何の責任も持たない。パスワードの変更はTalk Fusionアカウントにログインすることで、いつでもすることができる。

行為

コンテンツが送信される以前に、Talk Fusionがその内容をすべて見直すことはほとんど不可能であるが、Talk FusionとTalk Fusionによって指定された者は、Talk Fusionを通じて入手できるどのようなコンテンツも、任意で拒否あるいは移動させることができる権利（責任ではない）を持つことをユーザーは認識するものとする。特にユーザーは、以下のコンテンツを放送あるいは通信するために、Talk Fusionの「製品とサービス」を使ってはいけないうことに同意する。：悪用目的、猥褻、下品、中傷的、名誉毀損、悪口、ヘイトスピーチ、脅迫、性的内容、人種または性的または宗教の差別、その他現在適用される法律に触れる内容、または一般常識に従って十分一般に対して攻撃的であると思われる内容。すべての情報、データ、文章、ソフトウェア、音楽、音、写真、画像、ビデオ、メッセージ、またはその他の素材（「コンテンツ」）は、それが公的または私的な目的であるにかかわらず、そのコンテンツを発信した人に、全責任があることをユーザーは理解する。つまり、「製品とサービス」を通じて、ユーザーEメール、通信その他の手段が提供するコンテンツに全責任を持つのはユーザーであり、Talk Fusionではないということである。Talk Fusion の「製品とサービス」を通じて通信されたコンテンツをTalk Fusion は管理せず、またそのようなコンテンツの信憑性、品性、質をTalk Fusion が保証することはなく、いかなる形においてもコンテンツを推薦することはない。いかなる状況においてもTalk Fusion は、いかなるコンテンツに関して何の責任も持たない。それは以下の内容を含むがそれに限られない。：Talk Fusion を通じてEメール、放送或いはそれ以外の方法で通信されたコンテンツを使用したことで生じた、いかなるエラー、情報の欠落、損失または損傷。

ユーザーは以下の目的で「製品とサービス」を使用しないことに合意する。：(I) 以下の内容のコンテンツの、送信或いはその他の手段での提供：違法、危害を及ぼす内容、脅迫、悪用、いやがらせ、不法行為、中傷行為、下品な内容、猥褻な内容、名誉毀損、プライバシーの侵害、ヘイトスピーチ、人種及び民族及びその他に対する差別。(II) 未成年

へのなんらかの危害。(III)正式に許可されていない宣伝や宣伝用資料、迷惑メールをEメールや送信などの方法で伝える。(IV)Talk Fusionの従業員、正式な役員(これらに限られない)などを装い、偽の言動やその他の方法で、個人或いは団体の関係者をだます。(V)Talk Fusionを通じて送信されたコンテンツの出所先をごまかすために、ヘッダーその他を模造する。(VI)ウイルスを含んでいたり、コンピューターソフトウェア及びハードウェア、または通信機器の機能を妨害または損傷させるコンピューターコードやファイルまたはプログラムを含むコンテンツを、Eメールその他の方法で送信する。(VII)ユーザーがいかなる法においても、或いはいかなる委託者契約の基でも権利を持たないコンテンツ(例えば、雇用関係や非公開の合意において本人に明らかにされた、内部情報、独占所有権や機密情報)を、Eメールや送信などの方法で伝える。(VIII)いかなる当事者あるいは第三者の特許、登録商標、商業上の機密、著作権、または所有権(「権利」)をも侵害するコンテンツを、Eメールその他の方法で送信する。(IX)他人を「ストーキング」する目的あるいは嫌がらせをする目的、または他のユーザーの個人情報を収集し保存する目的。

(X) {Maybe? Translator.} Talk Fusionの製品またはTalk Fusionに接続しているサーバーやネットワークを妨害あるいは混乱させる目的、またはTalk Fusionに関連しているネットワークの要求事項、手順、企業方針あるいは規定に違反する目的。(XI)米国証券取引委員会、連邦通信委員会など、そのほかいかなる米国内外の証券取引法によって制定された法律をも含む(これに限られない)、地方、州立、米国内外の法律を、意図的あるいは非意図的に侵害する目的。

迷惑メールの禁止

ユーザーは、望まれていない大量のEメールまたはその他の形状の悪用Eメール(迷惑メール)を、送信、配布、付加させる目的でサービスを使用することはできない。迷惑メールの苦情に対して応答しなかった場合、ユーザーのアカウントを直ちに終了する理由にもなり得る。

国際法

オンライン上の行動と認可できるコンテンツに関する、国内及び国際的な規定と法律に遵守することにユーザーは合意する。特に以下の法律(これに限られない)にユーザーは遵守することに合意する。米国から発信された技術データ、及びそのデータの発信源であり、データが保管されている国の、通信に適用されるすべての法律。

損害賠償

ユーザーはTalk Fusionとその役員、子会社、関連会社、その他のパートナー、従業員を以下の危害から守り、保障することに合意する。:Talk Fusionを通じてEメール、放送或いはそれ以外の方法で通信されたコンテンツにより、あるいはサービス規定に違反したことにより生じた、損害、損傷、コスト(弁護士料金を含む)、請求要項。

権利の帰属と留保

この契約書の文面のどの部分においても、ライセンス、タイトル、その他の手段で、Talk Fusionの知的財産に対する権利をユーザーに与えると、解釈することはない。「製品とサービス」には、知的財産法及びその他の適用法令によって保護されている、所有権及び機密の情報が含まれていることを、ユーザーは認識し同意する。Talk Fusionによって明確に権限が与えられていない限り、「製品とサービス」を部分的にしる全体にしる、修正、賃借、長期賃借、ローン、販売、配給、「製品とサービス」をベースにして派生物を作成するなど、禁止されていることにユーザーは同意する。

保証責任の否認

「製品とサービス」は「現状のまま」提供される。法令が許す限り、明記されている場合でも暗黙に示唆されている場合でも、Talk Fusionは、暗黙に保障されている商品性、一定の目的へ適合性、合法性などを含む(これに限られない)、すべての保障責任を明確に否認する。Talk Fusionは以下の点について、一切の保障をしない。:「製品とサービス」が、ユーザーの要望に応える。サービスが中断されること無く、タイムリーであり、保護されている。エラーが無い。「製品とサービス」を使うことによって得られた結果が正確であり信頼性がある。「製品とサービス」を使ってダウンロードあるいはその他の方法で入手した素材については、ユーザーが任意でリスクを負った上で行ったことであり、そうした素材をダウンロードしたことで生じた、ユーザーのコンピューターシステムまたは携帯デバイスへの損害、またはデータの損失に関してはユーザーのみに責任がある。「製品とサービス」は、ユーザー自身のリスクで使用することをユーザーは理解する。口頭か文書かにかかわらず、「製品とサービス」を通じてユーザーがTalk Fusionから得たアドバイスあるいは情報は、「サービス規定」に明記されていない保証の代わりになることはない。

一般慣行

メッセージや通信内容またはコンテンツが、Talk Fusionまたは「製品とサービス」によって保存、あるいは送信され、それが削除されたり保存に失敗した場合、Talk Fusion あるいは第三者のコンサルタントは、それに対して一切の責任を持たないことをユーザーは合意する。

「製品とサービス」の改造

通知の有無にかかわらず、Talk Fusion がいつでも臨時にあるいは恒久的に「製品とサービス」を改造できる権利を持つ。Talk Fusion が以下の内容に関し、ユーザー及び第三者に一切責任を持たないことにユーザーは合意する。：改造、一時停止、変換、アップグレード、添加、Talk Fusion 使用中の中断。どのような変更、改造、変換、アップグレード、添加もTalk Fusion が独占的に権利を持ち、ユーザーには何の権利も付与されない。

責任限度

どのような状況にあってもTalk Fusion は、いかなる直接、間接、偶然、特別、必然的、例外的な損害にも責任を負わないことをユーザーは理解する。これには以下の内容が含まれるがこれに限られない。：利益、使用権、データの損害または損失、善意など目に見えないものの損失。これはTalk Fusion が以下のような事柄から、損害を受ける可能性があることとアドバイスされていた場合も同様である。「製品とサービス」の使い方または未熟な使い方によって生じた損害、グッズ、データ、情報、または「製品とサービス」を購入することによって生じたコスト、または「製品とサービス」を通じて受信したメッセージや商品取引によって生じたコスト、送信内容、データ、ステートメント、への違法のアクセスまたは改造による損害、第三者による「製品とサービス」への所作による損害、ユーザーのハードウェア、ソフトウェア、データへの損害、その他、ユーザーの有形あるいは無形資産、財産に、「製品とサービス」によって生じた全体または部分的な損傷、または「製品とサービス」にかかわるその他一切。

「製品とサービス」が原因で起きた全体或いは部分的な損害について、それが契約上の責任、違法行為に対する責任、保証上の責任、意図的な不祥事、違反、その他のどんな理由であっても、Talk Fusionがユーザーに対する支払額は、ユーザーがTalk Fusionに「製品とサービス」の料金として払う一か月分の額を、ユーザーの損害が生じた月に遡って支払うものとする。

サービスの提供

Talk Fusion は世界で最大の規模を誇り、また最も高い評価を受けている認定機関リターン・パスの認証を受けている。この認定を受けるためにTalk Fusion は、広範囲に及ぶ監査に合格し、Video Email とVideo Newsletter の送信機能とインフラストラクチャーが業界の最高レベルに達していることを確認することができた。その結果、Talk Fusion の顧客は素晴らしい送信システムを使えるようになっている。5百万通以上のEメールがパートナーのインターネットプロバイダー（ISP）、フォーチュン誌に選ばれた1,000社の企業、世界中の教育機関、政府機関、中小企業に送信されていく。それは迷惑メールのフィルターにかかることなく、インボックスへと送信される信頼性の高いシステムとなっている。ただし、Talk Fusionは、各ISPの送信方針を管理してはならず、そのため、送信されたすべてのVideo Email または Video Newsletter が、目的の受信者のインボックスに送信されることを保証しない。

キャンセル

ユーザーは以下の内容に合意する。Talk Fusionは、いかなる理由であっても任意に「製品とサービス」を通じて送信されたコンテンツの内容を削除あるいは廃棄できる。または、ユーザーがサービス規定の文面あるいはその精神に違反しているとTalk Fusionが判断した場合、コンテンツを削除、廃棄できる。ユーザーは、サービス規定に違反した場合、事前の通知無しにTalk Fusionへのアクセスが終了されることに合意する。また、Talk Fusionは直ちにアカウントとアカウント上の情報及びファイルをすべて無効または廃棄し、それらのファイルへのアクセスを禁止することを、ユーザーは認識し合意する。さらに Talk Fusionは、「製品とサービス」へのユーザーのアクセスを終了することで、ユーザー及び第三者に対し何の責任も負わないことに、ユーザーは合意する。

連続出金/前払い/全額支払いオプション

「製品とサービス」の代金は、どの国でも毎月支払われる。Talk Fusion は「製品とサービス」の月間料金を、ユーザーによって認証されたクレジットカードに毎月自動的にチャージする。アソシエイトと顧客は、月間の支払い方法を別のカードか、またはダッシュボードの入出金（Billing）セクションにある、PAYLUTION® E-ウォレットアカウント（アソシ

エートのみ) を使って支払うように変更できる。

ユーザーはアカウントをキャンセルする場合、年間契約日の最低5日前までに文書による通知でTalk Fusion にその旨を伝え、自動的に料金がチャージされるのを避けなければならない。キャンセルの通知は to Support@TalkFusion.com までEメールで、または文書をファックスか、書留でTalk Fusionに送ること。キャンセルの通知には、キャンセルをするアカウントのTalk Fusion ID ナンバーが記入されていなければならない。もし1枚のクレジットカードで複数のアカウントの料金を払っている場合、キャンセルする各アカウントをリストにして記入すること。Talk Fusion に電話でキャンセルの通知をするのは認められておらず、「製品とサービス」の料金は、Talk Fusion が正式なキャンセルの通知を受領するまで続くことを、ユーザーは合意する。

サービスがキャンセルされると、ダッシュボードへのアクセスは直ちに停止される。保存されたビデオとEメールアドレスも直ちにTalk Fusion のシステムから削除される。キャンセルする以前に送信されたVideo Emails または Video Newslettersは無効とされ、受信するはずだった相手はそれを閲覧することはできない。

注意：アソシエイトと顧客は年間前払い/全額払いオプションを選ぶことができ、その場合、月間プランの料金が最高20%までディスカウントされる。料金が、支払い済み/全額支払い済みの場合、キャンセルまたは支払われた料金の払い戻しはできません。ただし、製品パッケージを同時に購入し、それを購入日から10日以内にキャンセルした場合はその限りではありません。

払い戻し方針

ユーザーが初めて購入した製品やサービスについて満足を得られなかった場合、購入日から10日間以内であれば（それ以外の期間が法で設定されている場合はその限りではありません）Talk Fusionは100%払い戻しいたします（通常5日間の期限が設けられているアラスカ州の住民および、65歳以上の場合は通常15日間の期間が設けられているノースダコタ州の住民を含みます）。

一般規定

ユーザーはこのこれらの使用上の規定に拘束されていることを認識し、さらに、これらの規定は両当事者との間の完全なる契約であり、口頭か文書かにかかわらず同件についてのそれ以前の提案及び理解、合意を超越及び統合することをユーザーは合意するものとする。

- a) 分離もしこの契約の一部が無効、違法、或いは執行不可能とされた場合、契約の残りの部分の有効性、合法性、執行可能性は、決して影響を受けることはなく、また有効性を失うことも無く、そのまま完全に効力をもって施行される。
- b) 権利放棄無し。当事者のどちらかが、提供されている権利を敬意を持って施行しなくても、その行為は、権利の放棄とは見なされない。
- c) 違法行為サービス規定に違反する行為があった場合は、Eメールで報告すること。 support@talkfusion.com.

サービス規定の修正

TalkFusionは、自己の判断でこのサービス規定を修正できる権利を保持する。修正事項は施行される30日前にポストされ、それ以前には適用されない。ただし、法的要求事項に遵守するため、あるいは新技術や技術的要求事項に取り組む場合は、ポストされた時点で直ちに有効とされる。もしユーザーが修正項目に合意できない場合、ユーザーは直ちに「製品とサービス」の使用を中止し、プランをキャンセルするものとする。

損害賠償

「責任の限度」または他の規定条項のためにこの規定ではクレームできなかった申し立てにかかる、弁護士費用などのすべてのコストを損害賠償として支払い、当社と当社のチームに損害がかからないようにすることを、あなたは合意しなければならない。（損害賠償とは、誰かにかかった費用を賠償することに合意すること。）もしあなた、もしくは別の者があなたのパスワードを使用して、この規定に違反し（もし事実であれば）、第三者がクレームを申し立てた場合にかかった弁護士費用など、すべてのコストを損害賠償として支払い、当社と当社のチームに損害がかからないようにすること

を、あなたは合意しなければならない。

衡平法上の救済

この使用上の規定に違反することは、Talk Fusionに修正不可能な危害を及ぼすことになり、それは経済的な報酬では完全に修正できないかもしれないことに、あなたは合意しなければならない。よって、もしあなたがこの規定に違反した場合、差し止めによる救済（法廷による停止命令のこと）または、その他の衡平法上の救済を求める可能性がある。

召喚状代金

もし、あなたのアカウントに関する召喚状に対応するために、当社が情報を提供する場合、あなたにコストの支払いを請求する可能性がある。そうした費用の中には、弁護士への支払い、従業員が記録を探すために費やした時間への賃金、文書作成に費やした時間への賃金、供述録取に立ち会った時間のコストなどが含まれる。そうしたコストを支払うためにTalk Fusionのファイルに登録されているクレジットカードまたは、それまで「製品とサービス」の月間プランを支払うのに使用していたアカウントにTalk Fusionがチャージできるよう、あなたが許可を与えなければならない。

第三者の行動

当社と当社のチームは、いかなる広告会社、関連するウェブサイト、またはその他のメンバーの行動に責任を持たない。

論争の解決

これらの利用規約はフロリダ州の法律によって統治される。この契約から生じた論争、あるいはこの契約に関する論争の、法的管轄区と法廷は、フロリダ州ヒルズボロー郡または、フロリダ州ミドルディストリクト連邦地方裁判所タンパ部門とする。

前述にかかわらず、もしあなたがこの契約から生じた申し立て、あるいはこの契約に関する申し立てがあり、それが米国少額裁判所の管轄内に入る額であれば、あなたが住んでいる地区の米国少額裁判所に裁判を持ち込むことができる。

集団訴訟の放棄

この契約の両当事者は、集団または連結訴訟による救済の権利を放棄する。申し立てはすべて連結あるいは集団でなく、個人として起訴されるものとする。もし集団訴訟の放棄を却下したい場合は、あなたが「製品とサービス」の支払いをする日付から30日以内に、文書でTalk Fusionに却下したい旨を通知することができる。放棄の却下を要求する通知は以下の住所まで郵送のこと。Talk Fusion 1319 Kingsway Road, Brandon, FL 33510.

衡平法上の救済

あなたがこの契約に違反した場合、Talk Fusionがこうむる被害は取り返しのつかないものであり、損害賠償のみでそれを十分に償うことはできない。よって、あなたは差し止めによる救済に同意し、取り返しの付かない被害がその後も続くことを認め、Talk Fusionが不在の差し止めによる救済を求めることができるよう、同意しなければならない。

個人情報規定

ユーザーは個人情報の規定に合意しなければならない。