

TERMOS DE SERVIÇO

Efetivo a partir de 3 de novembro de 2015

FINALIDADE DO SERVIÇO

A Talk Fusion fornece usuários com serviços de vídeo comunicação (doravante denominado Software e Serviços), chamado "Talk Fusion". A menos que explicitamente indicado o contrário, quaisquer novos recursos que aprimoram a versão atual da Talk Fusion, incluindo o lançamento de novos recursos, deverão estar sujeitos aos termos de serviço. O usuário entende e concorda que o Talk Fusion será fornecido "da maneira que se encontra", e que a Talk Fusion não assume nenhuma responsabilidade pela falha no armazenamento de qualquer comunicação do usuário ou configurações de personalização.

OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Tendo em consideração o uso do Talk Fusion, o usuário concorda em: fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas conforme exigido no requerimento do cliente e (b) manter e atualizar prontamente o perfil do cliente para mantê-lo preciso, atualizado e completo. Se o usuário fornecer informações falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas, a Talk Fusion tem motivos razoáveis para suspeitar que tal informação é falsa, imprecisa, desatualizada ou incompleta, e a Talk Fusion tem o direito de suspender ou encerrar a conta do usuário e recusar toda e qualquer uso atual ou futuro do produto Talk Fusion.

MODIFICAÇÕES DE CONTA

Se seu perfil precisar ser atualizado, você pode fazê-lo efetuando login na conta da Talk Fusion e enviando os novos dados eletronicamente.

Qualquer pessoa que escolheu a opção Cliente no processo inicial de solicitação, e que deseja se tornar um Associado em um momento posterior, terá que pagar a taxa não reembolsável de US\$ 39 para Associado Independente, a fim de que lhe sejam concedidos todos os direitos, títulos e privilégios fornecidos para Associados da Talk Fusion.

SENHAS

O usuário é responsável por manter a confidencialidade da senha e é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram com a sua conta. A Talk Fusion não pode e não será responsável por quaisquer perdas ou danos resultantes do incumprimento do usuário. Você pode alterar a senha fazendo login na conta da Talk Fusion a qualquer momento.

CONDUCT

O usuário reconhece que é impossível para a Talk Fusion revisar todo o conteúdo antes de ser enviado, mas a Talk Fusion e seus designados terão o direito (mas não a obrigação), a seu critério, de recusar ou mover qualquer conteúdo que esteja disponível através da Talk Fusion. Este serviço não deve ser usado de nenhuma forma abusiva, obscena, vulgar, insultuosa, odiosa, ameaçadora ou de conteúdo sexual, incluindo qualquer outro material que possa violar qualquer lei aplicável ou que seja considerado geralmente ofensivo pelos padrões razoáveis de moral. O usuário entende que todas as informações, dados, texto, software, música, som, fotografias, gráficos, vídeo, mensagens ou outros materiais (doravante denominado "conteúdo"), se transmitida de forma pública ou privada, são da exclusiva responsabilidade da pessoa que deu origem a esse conteúdo. Isso significa que o usuário, e não a Talk Fusion, é inteiramente responsável por todo o conteúdo que ele usuário envia eletronicamente (e-mails), transmite ou disponibiliza através do Talk Fusion. A Talk Fusion não controla o conteúdo transmitido através do Talk Fusion e, como tal, não garante a exatidão, integridade ou qualidade de tal conteúdo. Sob nenhuma circunstância a Talk Fusion será responsável de qualquer maneira por qualquer conteúdo, incluindo, mas não limitado a, quaisquer erros ou omissões ou por qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorridos como resultado do uso de qualquer conteúdo, enviado, transmitido ou de outra forma disponibilizado através do Talk Fusion.

O usuário concorda em não usar o Software e o serviço para: (I) enviar e-mail, transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, assediante, desonesto, difamatório, vulgar, obsceno, difamatório, invasivo da privacidade, que incita ao ódio, ou racialmente, etnicamente ou de outra forma censurável; (II) prejudicar menores de qualquer forma; (III) enviar e-mail, transmitir ou disponibilizar qualquer publicidade não autorizada, materiais promocionais, "junk mail" ou "spam" (IV) personificar qualquer pessoa ou entidade, incluindo,

mas não limitado a, um funcionário da Talk Fusion, funcionário, ou declarar falsamente ou de outra forma, deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade; (V) forjar cabeçalhos ou de outra forma manipular identificadores, a fim de disfarçar a origem de qualquer conteúdo transmitido através da Talk Fusion; (VI) enviar e-mail, transmitir ou disponibilizar qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, arquivos ou programas projetados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento de computador, software ou hardware ou telecomunicações; (VII) enviar e-mail, transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo que o usuário não tem o direito de disponibilizar de acordo com qualquer lei ou relações contratuais ou fiduciárias (tais como informação privilegiada, informação privada e confidencial que foi adquirida ou divulgada como parte das relações de trabalho, ou sob acordos de confidencialidade); (VIII) enviar e-mail, transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo que infrinja qualquer patente, marca, segredo comercial, direitos autorais ou outros direitos de propriedade (“direitos”) de qualquer parte; (IX) “perseguir” ou assediar outro ou coletar ou armazenar dados pessoais sobre outros usuários; (X) interferir ou interromper o produto da Talk Fusion ou servidores ou redes conectadas à Talk Fusion ou desobedecer quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas à Talk Fusion; (XI) intencionalmente ou inintencionalmente violar qualquer lei local, estadual, nacional ou internacional aplicável, incluindo, mas não limitado a, regulamentos estabelecidos pela Bolsa de Valores dos E.U.A. (U.S. Securities and Exchange Commission), a Comissão Federal de Comunicações e quaisquer regras de qualquer outra Comissão de Valores Nacional ou outras.

TOLERÂNCIA ZERO “SPAM”

O usuário não pode utilizar o serviço para a submissão, produção ou a inclusão de e-mails não solicitados em massa ou outras formas de abuso de e-mail (ou seja, SPAM). Falha em responder a um aviso de SPAM também constituirá motivo para cancelamento imediato da conta.

DIRETRIZES INTERNACIONAIS

O usuário concorda em cumprir com todas as regras locais de conduta on-line e conteúdo aceitável. Mais especificamente, o usuário concorda em cumprir todas as leis aplicáveis em matéria de transmissão de dados técnicos exportados dos Estados Unidos ou do país em que ele reside ou de sua origem.

INDENIZAÇÃO

O usuário concorda em defender, indenizar e isentar a Talk Fusion e seus diretores, subsidiárias, afiliadas, ou outros parceiros e funcionários, de qualquer perda, danos, custos de reclamação ou demanda (incluindo honorários advocatícios), feitas por terceiros, resultantes de conteúdo de e-mails, transmissões ou disponibilização por meio da Talk Fusion ou violação dos termos de serviço.

POSSE E RESERVA DE DIREITOS

Nada neste contrato deve ser interpretado no sentido de conceder ao usuário direitos, licença, título, a nenhum aspecto de propriedade intelectual da Talk Fusion. O usuário reconhece e concorda que a Talk Fusion possui informações privadas e confidenciais que estão protegidas pela propriedade intelectual e outras leis aplicáveis. Exceto se expressamente autorizado pela Talk Fusion, o usuário concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar trabalhos derivados baseados na Talk Fusion, no todo ou em parte.

A Talk Fusion concede ao usuário um negócio e um direito intransferível e não-exclusivo de usar a Talk Fusion em um único computador (a menos que seja adquirida a licença multiusuário) e um aparelho móvel; desde que ele não (e não permita que terceiros) atue de modo a copiar, modificar, criar uma obra derivada, reverter a engenharia, reverter a montagem ou, de outra forma, tentar descobrir qualquer código-fonte, vender, atribuir, sublicenciar, conceder um interesse de segurança, ou de qualquer outra forma, transferir qualquer direito da Talk Fusion. O usuário concorda em não modificar a Talk Fusion de qualquer maneira ou forma.

RENÚNCIA DE GARANTIAS

A Talk Fusion expressamente renuncia, até a extensão máxima da lei, todas as garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialidade, adequação a uma finalidade específica e não-infração. A Talk Fusion não dá garantia que ela atenderá às necessidades do seu usuário, que o serviço será ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros, ou que os resultados que podem ser obtidos com o uso de Talk Fusion e seu serviço será preciso ou confiável. Qualquer material baixado ou obtido de outra forma através do uso

de software e serviços é feito a critério e risco do próprio usuário, e este será o único responsável por qualquer dano ao sistema de computador ou aparelho móvel ou perda de dados resultante do download de qualquer material do usuário. O usuário entende e concorda que o uso do serviço da Talk Fusion será feito por sua própria conta e risco. Nenhum conselho ou informação, seja oral ou escrito, obtido pelo usuário por meio da Talk Fusion, ou através ou a partir do software e serviço dela criará qualquer garantia não expressamente declarada nos termos de serviço.

PRÁTICAS GERAIS

O usuário concorda que nem a Talk Fusion nem os consultores terceiros têm nenhuma responsabilidade ou obrigação quanto à eliminação ou falha no armazenamento de quaisquer mensagens e outras comunicações ou outros conteúdos mantidos ou transmitidos pela Talk Fusion. O usuário também reconhece que a Talk Fusion reserva o direito de modificar estas práticas gerais e limites a qualquer momento, a seu exclusivo critério, com ou sem aviso prévio.

MODIFICAÇÕES DO SOFTWARE E DO SERVIÇO

A Talk Fusion se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar, temporariamente ou permanentemente, a Talk Fusion com ou sem aviso prévio. O usuário concorda que a Talk Fusion não será responsável por qualquer modificação, suspensão, conversões, atualizações, adições ou descontinuação da Talk Fusion em relação ao usuário ou qualquer terceiro. Quaisquer revisões, modificações, conversões, atualizações ou adições pertencerão exclusivamente a Talk Fusion e o usuário não terá direito a elas.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O usuário entende e concorda que em nenhuma circunstância Talk Fusion será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, compensatórios ou punitivos, incluindo, mas não limitado a, danos por perda de lucros, uso, dados, boa vontade ou outras perdas intangíveis; mesmo se Talk Fusion tenha sido avisada da possibilidade de tais danos, resultantes do: uso ou incapacidade de usar o Talk Fusion, o custo da aquisição de bens substituto e serviços resultantes de quaisquer bens, dados, informações ou software e serviços comprados ou obtidos ou mensagens recebidas ou transações celebradas através de software e serviço, acesso não autorizado ou alteração das suas transmissões ou dados, declarações ou conduta de qualquer terceiro sobre o software e serviço, ou qualquer outro assunto relacionado com o software e serviço.

ENTREGA

A Talk Fusion foi credenciada pelo Return Path, a maior e mais respeitada empresa de serviço de acreditação da Internet. Para ser qualificada, a Talk Fusion teve que passar um processo longo de auditoria para garantir que nossas práticas de envio de vídeo e-mail e infraestrutura seguem as melhores práticas do setor. Assim sendo, os clientes da Talk Fusion recebem benefícios de entrega significativos para sistemas de e-mail que recebem mais de 5 milhões parceiros ISPs, empresas Fortune 1000, instituições educacionais, entidades governamentais e pequenas empresas em todo o mundo. Esses benefícios incluem entrega de caixa de entrada mais confiável e a reduzida probabilidade de que o conteúdo irá acionar um filtro de Spam. No entanto, por favor, note que a Talk Fusion não controla as políticas de entrega de cada ISP e, portanto, não garante que cada e-mail de vídeo que você enviar será entregue à caixa de entrada do seu destinatário.

CANCELAMENTO

O usuário também concorda que o Talk Fusion, a seu exclusivo critério, pode remover e descartar qualquer conteúdo dela, por qualquer motivo, ou porque a Talk Fusion acredita que o usuário violou ou agiu de forma inconsistente com a letra ou espírito dos termos do serviço. O usuário concorda que qualquer cancelamento de seu acesso à Talk Fusion, de acordo com o disposto nesses termos de serviço, pode ser efetuado sem aviso prévio, e reconhece e concorda que a Talk Fusion pode imediatamente desativar ou apagar sua conta, a informação relacionada e os arquivos em sua conta e/ou bloquear qualquer acesso a tais arquivos. Além disso, o usuário concorda que Talk Fusion não será responsável pelo usuário ou qualquer terceiro por qualquer rescisão de seu acesso à Talk Fusion.

OPÇÃO DE COBRANÇA RECORRENTE/PRÉ-PAGAMENTO/PAGAMENTO TOTAL

Os produtos da Talk Fusion são subordinados a uma cobrança mensal recorrente, em todos os países, conforme especificado no Contrato da Talk Fusion. Observe que a Talk Fusion cobrará automaticamente do usuário a taxa mensal do plano de armazenamento no cartão de crédito usada no momento da compra original. Associados e Clientes podem

alterar o método de pagamento mensal para um cartão de crédito alternativo, uma conta do PAYLUTION® E-Wallet (somente Associados) pela seção Faturamento do Painel CONNECT.

O usuário deverá enviar uma notificação por escrito à Talk Fusion pelo menos 5 dias antes da data de vencimento mensal para cancelar e evitar a cobrança automática. Todos os avisos de cancelamento devem ser enviados por e-mail para support@talkfusion.com ou mediante a apresentação de aviso por escrito por fax ou correio para a Talk Fusion. A solicitação de cancelamento deve incluir o número de identificação de 7 dígitos do Talk Fusion da conta a ser cancelada. Se você está pagando por mais de uma conta no seu cartão de crédito, você deve listar todas as contas individuais que você deseja que sejam canceladas. O usuário concorda que submeter um aviso de cancelamento por telefone é uma forma inaceitável de apresentar o aviso de cancelamento para a Talk Fusion e que a cobrança do produto poderá continuar até que a Talk Fusion receba o aviso adequado de cancelamento.

Quando seu serviço é cancelado, o acesso à conta do Painel CONNECT é imediatamente restrito. Por favor, note que todos os seus vídeos armazenados e endereços de e-mail serão excluídos do sistema da Talk Fusion. Todos os e-mails com vídeo ou newsletters em vídeo enviados antes do cancelamento serão desativados e não poderão ser vistos por seus destinatários pretendidos.

OBSERVAÇÃO: Associados e Clientes podem optar por uma opção de pagamento pré-pago/pago integralmente e economizar até 20% no custo do plano de armazenamento mensal. O pagamento pré-pago/pago integralmente não pode ser cancelado nem o valor pode ser reembolsado, a menos que comprado juntamente com um Pacote de produtos, e cancelado nos 3 primeiros dias.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Se qualquer Associado independente ou cliente insatisfeito com qualquer pacote de produto de vídeo comunicação adquirido, a Talk Fusion garante o reembolso de 100% do dinheiro para o pedido feito em 3 três dias (a menos que a lei disponha diferentemente) a partir da data em que o serviço foi ativado. Por favor, note que a taxa única de US\$30 para Associado Independente, taxa de frete, taxa de transferência eletrônica e taxas venda ou de serviço não são reembolsáveis. A devolução do dinheiro baseado no preço de compra constituiu uma solicitação voluntária de cancelamento por parte do Associado. Todos os reembolsos serão processados em 7 dias úteis.

DISPOSIÇÕES GERAIS

O usuário confirma ter lido este Contrato, entende-o e concorda em estar vinculado por seus termos e, ainda, que concorda que esta é a declaração exclusiva e completa do Contrato entre as partes em conformidade com este documento, e substitui e mescla todas as propostas, entendimentos e acordos anteriores, sejam verbais ou por escrito, relacionados ao assunto deste documento.

- a) Autonomia das cláusulas. Se qualquer cláusula deste contrato for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, a validade, legalidade ou exequibilidade das demais disposições não será de nenhuma forma afetada ou prejudicada, e permanecerão vigentes e de pleno efeito.
- b) Não-renúncia. Falha de qualquer das partes em exercer, de qualquer forma, qualquer um dos direitos previstos no presente contrato não será considerada uma renúncia de qualquer direito aqui mencionado.
- c) Violações. Por favor relate quaisquer violações dos termos de serviço através do seguinte e-mail: support@talkfusion.com

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Utilização e coleta de informação

Eu entendo que Talk Fusion é o único proprietário da informação recolhida neste site e que a empresa não irá vender, compartilhar ou alugar esta informação a outros. Ao comprar e usar qualquer serviço ou produto da Talk Fusion, eu autorizo a Talk Fusion a usar a minha marca, nome, vídeo, fotografia, história pessoal e/ou semelhança em materiais publicitários ou promocionais e renuncio todas as reivindicações de remuneração para tal uso.

Registo

Para utilizar os serviços do Talk Fusion, um usuário deve primeiro concluir o processo de registro. Durante o registro, o usuário será requerido a fornecer sua informação para contato. Esta informação é usada para contatar o usuário sobre os serviços em nosso site que ele adquiriu. Os novos clientes que aderirem ao nosso serviço irão receber um e-mail de boas-vindas. Os clientes receberão, ocasionalmente, informações sobre produtos, serviços, promoções e boletins. Os clientes podem optar por não receber comunicações da Talk Fusion. Por favor, consulte nossas políticas de Opt-Out (opção de exclusão) abaixo.

Segurança

Este site toma todas as precauções para proteger a informação dos nossos usuários. As informações sensíveis submetidas pelos usuários através do site como, por exemplo, um número de cartão de crédito, são protegidas tanto on-line quanto off-line.

Quando nosso formulário de pedido de registro pede que os usuários insiram informações confidenciais, essa informação é criptografada e está protegida com o melhor software de encriptação na indústria – SSL. Ao entrar na página segura, como o nosso formulário de pedido, os ícones de cadeado na parte inferior dos navegadores como Netscape Navigator, Google Chrome, Safari, Firefox e Microsoft Internet Explorer permanecem bloqueados, ao contrário do que ocorre quando você apenas 'navegando'.

Embora utilizemos a codificação SSL para proteger a informação sensível online, também fazemos tudo ao nosso alcance para proteger as informações do usuário off-line. Toda a informação dos nossos usuários, e não apenas as informações confidenciais mencionadas acima, estão restritas aos nossos escritórios. Apenas os funcionários que precisam de informações para realizar um trabalho específico (por exemplo, nosso atendente de cobrança ou um representante de serviço ao cliente) têm acesso às informações pessoais identificadoras. Além disso, todos os funcionários são informados e atualizados sobre as nossas práticas de segurança e privacidade. A cada trimestre, bem como a qualquer momento que novas políticas sejam adicionadas, nossos funcionários são notificados e/ou recordados acerca da importância que damos à privacidade, e o que eles podem fazer para assegurar que a informação dos nossos clientes esteja protegida.

SITE E ATUALIZAÇÕES DE SERVIÇO

Nós também enviamos ao usuário do site e do serviço anúncios de atualizações. Nós nos comunicamos com o usuário para fornecer serviços solicitados e qualquer outra questão relativa à sua conta através de e-mail ou telefone.

CORREÇÃO/ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Se uma informação pessoal identificável do usuário sofrer alteração, ela poderá se atualizada no perfil do usuário. Alternativamente, esta atualização também pode ser feita através de e-mail support@talkfusion.com.

OPT-OUT (OPÇÃO DE EXCLUSÃO)

Os usuários que não desejarem mais receber nossos boletins, anúncios de serviço e e-mails relacionados à conta podem fazer a opt-out (opção de exclusão) a fim de não mais receber estas comunicações através do e-mail support@talkfusion.com.