

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

---

Эффективный 16 февраля 2017

## ЦЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Компания Talk Fusion®, Inc. предоставляет пользователям услуги видеосвязи (далее именуемые “Продукты и услуги”). Если прямо не указано иное, новые функции, дополняющие текущую версию Продуктов и услуг, в том числе выпуск новых функций, регулируются настоящими Условиями предоставления услуг. Пользователь понимает и соглашается, что Продукты и услуги предоставляются на условиях “как есть” и что компания Talk Fusion не несет никакой ответственности в случае, если ей не удастся сохранить переписку пользователя или его личные настройки, а также в случае потери или повреждения данных пользователя, его сообщений и принадлежащей ему собственности любого рода.

## ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В связи с использованием Продуктов и услуг компании Talk Fusion Пользователь соглашается: (а) предоставлять достоверную, точную, актуальную и полную информацию в соответствии с требованиями Заявки клиента и (b) завести профиль клиента и своевременно вносить в него изменения, чтобы информация, приведенная в данном профиле, оставалась точной, актуальной и полной. Если Пользователь предоставляет недостоверную, неточную, неактуальную или неполную информацию, а компания Talk Fusion имеет достаточные основания предполагать, что данная информация является недостоверной, неточной, неактуальной или неполной, компания Talk Fusion будет иметь право приостановить или закрыть учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Продуктов и услуг в настоящий момент и в будущем.

## ИЗМЕНЕНИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Если вам требуется внести изменения в свой профиль, вам нужно для этого войти в свою учетную запись Talk Fusion и предоставить свои новые данные в электронном виде или отправить новую информацию по адресу электронной почты [support@talkfusion.com](mailto:support@talkfusion.com).

## ПАРОЛИ

Пользователь несет ответственность за сохранение своего пароля в тайне, а также он несет полную ответственность за все действия, выполняемые в рамках его учетной записи. Компания Talk Fusion не несет ответственности за хищения, убыток или ущерб любого рода, произошедшие целиком или частично в связи с тем, что Пользователь не смог сохранить свой пароль в тайне. Вы можете сменить свой пароль в любое время, для чего вам следует войти в свою учетную запись Talk Fusion.

## ПОВЕДЕНИЕ

Пользователь признает, что компания Talk Fusion не может проверить все материалы в момент их отправки, но при этом компания Talk Fusion и ее уполномоченные лица имеют право (но не обязательство) по своему усмотрению отказать в отправке материалов, отправляемых посредством компании Talk Fusion, или переместить их в другое место. В частности, Пользователь соглашается не использовать Продукты и услуги с целью передачи или сообщения оскорбительной, непристойной, противоречащей общепринятым нормам поведения, оскорбляющей достоинство, клеветнической, порочащей, пропагандирующей ненависть, содержащей угрозы и подвергающей нападкам информации, информации сексуального характера, а также дискриминационной информации (на почве расовой и религиозной принадлежности, а также сексуальной ориентации), в том числе информации, которая может нарушать действующее законодательство или которая может считаться оскорбительной согласно обоснованным нравственным нормам. Пользователь понимает, что все передаваемые открыто или конфиденциально данные, сведения, тексты, программное обеспечение, музыкальные произведения, звуки, фотографии, изображения, видеоматериалы, сообщения и другие материалы (далее именуемые “Материалы”) находятся в исключительной ответственности лица, первым предоставившим данные Материалы. Это означает, что Пользователь, а не компания Talk Fusion несет полную ответственность за все

материалы, которые пользователь передает посредством Продуктов и услуг по электронной почте или любым другим образом. Компания Talk Fusion не контролирует содержимое материалов, передаваемых посредством Продуктов и услуг, и таким образом не гарантирует точность, целостность и качество таких материалов, а также никоим образом не выражает свою поддержку таких материалам. Ни при каких обстоятельствах компания Talk Fusion не несет ответственности за содержимое материалов, включая, помимо прочего, за ошибки и упущения, а также за убытки и ущерб, понесенные в результате использования материалов, которые были разосланы по электронной почте, переданы или предоставлены иным образом посредством компании Talk Fusion.

Пользователь соглашается не использовать Продукты и услуги в следующих целях: (i) рассылать по электронной почте, передавать или предоставлять иным образом незаконные, наносящие вред, содержащие угрозы, оскорбительные, подвергающие нападкам, неправомерные, оскорбляющие достоинство, противоречащие общепринятым нормам поведения, непристойные, клеветнические, нарушающие конфиденциальность других лиц, пропагандирующие ненависть, дискриминационные (на почве расовой и этнической принадлежности) или неприемлемые по другим причинам материалы; (II) причинять вред членам нижестоящей организации; (III) рассылать по электронной почте, передавать или предоставлять иным образом неразрешенные к распространению рекламные объявления и рекламные материалы, нежелательную почту и спам; (IV) выдавать себя за физическое или юридическое лицо, включая, помимо прочего, сотрудника или представителя компании Talk Fusion, а также ложно заявлять о своей принадлежности к такому физическому или юридическому лицу или иным образом умышленно вводить в заблуждение относительно такой принадлежности; (V) фальсифицировать заголовки материалов или иным образом подделывать их названия, чтобы скрыть происхождение материалов, передаваемых посредством компании Talk Fusion; (VI) рассылать по электронной почте, передавать или предоставлять иным образом материалы, содержащие программные вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для того, чтобы нарушить, уничтожить или ограничить функциональные возможности компьютерного программного обеспечения и оборудования или телекоммуникационной аппаратуры; (VII) рассылать по электронной почте, передавать или предоставлять иным образом материалы, на предоставление которых у Пользователя нет права в соответствии с законодательством или договорными или фидуциарными отношениями (такие как служебная информация, информация, составляющая коммерческую тайну, и конфиденциальная информация, полученная или разглашенная в результате трудовых отношений или согласно соглашениям о неразглашении конфиденциальной информации); (VIII) рассылать по электронной почте, передавать или предоставлять иным образом материалы, нарушающие патенты, торговые марки, коммерческую тайну, авторские права или другие права собственности (далее именуемые «Права») любой из сторон или третьей стороны; (IX) тайно следить за другими пользователями или подвергать их нападкам, а также собирать или хранить личную информацию о других пользователях; (X) вмешиваться в работу продуктов и серверов компании Talk Fusion или сетей, подключенных к компании Talk Fusion, нарушать их работу, не соблюдать требования, процедуры, правила и нормы сетей, подключенных к компании Talk Fusion; (XI) преднамеренно или непреднамеренно нарушать действующее местное законодательство, законодательство штата, национальное законодательство или международное законодательство, включая, помимо прочего, нормы, установленные Комиссией по ценным бумагам и биржам США и Федеральной комиссией по связи США, а также правила национальной или иной биржи ценных бумаг.

## **ЗАПРЕТ НА РАСПРОСТРАНЕНИЕ СПАМА**

Пользователь не имеет права использовать услуги для передачи, создания и добавления массово рассылаемых нежелательных сообщений электронной почты или других видов нежелательных сообщений электронной почты (т. е. СПАМА). Несоблюдение предупреждения о СПАМЕ также может послужить причиной немедленного закрытия учетной записи Пользователя.

## **МЕЖНАРОДНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

Пользователь соглашается соблюдать все местные правила и законы в отношении поведения в сети Интернет и приемлемых материалов. В частности, помимо прочего, Пользователь соглашается соблюдать все действующие законы, касающиеся передачи технических данных, экспортируемых из США или из страны, в которой эти данные находятся и (или) в которых эти данные были созданы.

## **ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Пользователь соглашается защищать и освобождать компанию Talk Fusion, ее сотрудников, дочерние компании, аффилированные компании и других ее партнеров и работников от претензий или требований третьих сторон в отношении убытков, ущерба и расходов (включая вознаграждение адвоката), понесенных по причине использования материалов, которые третья сторона рассылает по электронной почте, передает или предоставляет посредством компании Talk Fusion, или по причине нарушения Условий предоставления услуг.

## **СОБСТВЕННОСТЬ, СОХРАНЕНИЕ ПРАВ**

Ни одно положение настоящего Соглашения не предусматривает передачу Пользователю прав собственности на интеллектуальную собственность компании Talk Fusion по праву использования, праву собственности или иному праву. Пользователь признает и соглашается, что Продукты и услуги содержат информацию, составляющую коммерческую тайну, и конфиденциальную информацию, которая охраняется действующим законодательством об интеллектуальной собственности и другими законами. Пользователь соглашается не изменять Продукты и услуги целиком или частично, не сдавать их в аренду целиком или частично, не предоставлять их взаймы целиком или частично, не продавать и не распространять их целиком или частично и не создавать производные работы целиком или частично на основе Продуктов и услуг, если компания Talk Fusion не дала явного разрешения на это.

## **ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ**

**ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ “КАК ЕСТЬ”.** В предусмотренной законом мере **компания Talk Fusion явно отказывается от предоставления гарантий любого рода, выраженных как в прямой, так и в косвенной форме, включая, помимо прочего, косвенные гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и ненарушения прав интеллектуальной собственности.** Компания Talk Fusion не гарантирует, что Продукты и услуги будут соответствовать требованиям Пользователя, что услуги будут предоставляться бесперебойно, своевременно, безопасно и безошибочно и что результаты, которые могут быть получены в ходе использования Продуктов и услуг, будут точными и достоверными. Пользователь загружает или получает другим образом материалы в ходе использования Продуктов и услуг на свое усмотрение и на свой риск, при этом Пользователь несет исключительную ответственность за урон, нанесенный компьютерной системе или мобильному устройству Пользователя, и за потерю данных в результате загрузки таких материалов. Пользователь понимает и соглашается, что он осуществляет использование Продуктов и услуг исключительно на свой риск. Рекомендации или сведения, полученные пользователем в устной или письменной форме от компании Talk Fusion или в результате использования Продуктов и услуг, не предоставляют никаких гарантий, если они не указаны явно в настоящих Условиях предоставления услуг.

## **ОБЩЕПРИНЯТАЯ ПРАКТИКА**

Пользователь соглашается, что компания Talk Fusion и сторонние консультанты не несут ответственности и обязательств за удаление или несохранение сообщений, переписки и других материалов, используемых или передаваемых компанией Talk Fusion или используемых и передаваемых в ходе использования Продуктов и услуг.

## **ИЗМЕНЕНИЯ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ**

Компания Talk Fusion сохраняет за собой право в любой момент времени вносить временные или постоянные изменения в Продукты и услуги с предоставлением уведомления об этом или без предоставления такого уведомления. Пользователь соглашается, что компания Talk Fusion не несет ответственности перед Пользователем или перед третьими сторонами за изменение своих продуктов и услуг, за приостановку их предоставления, за их преобразование и модернизацию, за внесение в них дополнений или за прекращение их предоставления. Права собственности на такие изменения, преобразования, модернизации и дополнения целиком сохраняются за компанией Talk Fusion, и Пользователь не будет иметь на них никаких прав.

## **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Пользователь понимает и соглашается, что ни в коем случае компания Talk Fusion не несет ответственности за

прямые, не прямые, побочные, фактические, косвенные или штрафные убытки, включая, помимо прочего, убытки от упущенной выгоды, утраты возможности эксплуатации Продуктов и услуг, потери данных, утраты репутации и других потерь нематериальных ценностей, даже если компания Talk Fusion была проинформирована о возможности таких убытков, которые могут возникнуть в результате использования или невозможности использования Продуктов и услуг, оплаты стоимости приобретения замещающих продуктов и услуг в результате приобретения или получения продуктов, данных, сведений или Продуктов и услуг, получения сообщений или выполнения финансовых операций посредством или в результате использования Продуктов и услуг, несанкционированного доступа к передаваемым сведениям или данным или несанкционированного изменения передаваемых сведений или данных, заявлений или поведения третьих сторон в отношении Продуктов и услуг, повреждения оборудования, программного обеспечения или данных Пользователя, повреждения материальных или нематериальных активов или прав Пользователя в результате использования целиком или частично Продуктов и услуг или по другим причинам, относящимся к Продуктам и услугам.

Ответственность компании Talk Fusion перед пользователем за убытки, вызванные целиком или частично Продуктами и услугами, независимо от способа возникновения такой ответственности (на основании договора, деликта, гарантии, умышленных неправомерных действий, нарушения прав интеллектуальной собственности или любых других применимых норм), ограничивается выплатой суммы, не превышающей суммы, выплаченной Пользователем компании Talk Fusion за Продукты и услуги в течение одного месяца, предшествующего дате возникновения убытков или ущерба Пользователя.

## **ДОСТАВКА**

Компания Talk Fusion была сертифицирована компанией Return Path, крупнейшей в мире и самой авторитетной компанией по интернет-сертификации. Чтобы пройти сертификацию, компании Talk Fusion нужно было пройти всестороннюю проверку, которая позволила подтвердить, что принципы доставки сообщений и инфраструктура решений Video Email и Video Newsletter соответствуют передовым методам, принятым в отрасли. В результате мы предоставляем клиентам компании Talk Fusion возможность доставлять сообщения более чем в 5 млн систем приема сообщений электронной почты, организованных нашими партнерами — поставщиками услуг Интернет, компаниями из списка Fortune 1000, образовательными заведениями, правительственными учреждениями и небольшими компаниями по всему миру. Предоставляемые нами преимущества доставки сообщений включают более высокий процент доставки сообщений и снижение вероятности попадания сообщений в папку "Спам". При этом обращаем ваше внимание на то, что компания Talk Fusion не контролирует порядок доставки сообщений каждого поставщика услуг Интернет, в связи с чем мы не гарантируем доставку каждого отправляемого вами видеосообщения и (или) каждой отправляемой вами видеорассылки в почтовый ящик вашего адресата.

## **ЗАПРЕТ ДОСТУПА**

Пользователь соглашается, что компания Talk Fusion по своему усмотрению может удалить любые материалы в составе Продуктов и услуг по любой причине, или если компания Talk Fusion будет полагать, что Пользователь нарушил настоящие Условия предоставления услуг или действовал несообразно форме и содержанию настоящих Условий предоставления услуг. Пользователь соглашается, что он может быть без предварительного уведомления лишен доступа к Продуктам и услугам компании Talk Fusion за нарушение настоящих Условий предоставления услуг, а также Пользователь признает и соглашается, что компания Talk Fusion может немедленно деактивировать или удалить его учетную запись и все связанные с ней данные и файлы и (или) запретить дальнейший доступ к таким файлам. Кроме того, Пользователь соглашается, что компания Talk Fusion не несет ответственности перед Пользователем или третьими сторонами за лишение его доступа к Продуктам и услугам.

## **РЕГУЛЯРНЫЕ ПЛАТЕЖИ / ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА / ПОЛНАЯ ОПЛАТА**

За пользование Продуктами и услугами во всех странах взимается ежемесячная плата. Обращаем ваше внимание, что компания Talk Fusion будет автоматически списывать сумму, подлежащую выплате за пользование месячным планом, с кредитной карты, предоставленной Пользователем для оплаты месячного плана Продуктов и услуг. Партнеры и Клиенты могут изменить способ ежемесячной платы, указав другую кредитную карту или счет электронного кошелька PAYLUTION® (данный способ доступен только для партнеров) в разделе "Расчеты"

панели продуктов.

Пользователь должен предоставить компании Talk Fusion как минимум за 5 дней до наступления даты ежемесячного платежа письменное уведомление о том, что он собирается аннулировать учетную запись и отказаться от автоматического взимания платы. Все уведомления об аннулировании учетной записи следует направлять по адресу [Support@TalkFusion.com](mailto:Support@TalkFusion.com), по факсу или заказным письмом на адрес компании Talk Fusion. Запрос об аннулировании учетной записи должен включать в себя идентификационный номер подлежащей аннулированию учетной записи Talk Fusion. Если вы оплачиваете несколько учетных записей своей кредитной картой, вы должны указать все учетные записи, которые вы хотите аннулировать. Пользователь соглашается, что подача уведомления об аннулировании по телефону является неприемлемым способом подачи уведомления в компанию Talk Fusion, и в этом случае плата за пользование Продуктами и услугами будет взиматься и далее, пока компания Talk Fusion не получит уведомления надлежащим образом.

В случае отмены действия вашей услуги доступ в вашу панель продуктов будет немедленно ограничен. Обращаем ваше внимание, что все ваши сохраненные видеоматериалы и адреса электронной почты будут удалены из системы Talk Fusion. Все видеосообщения и видеорассылки, которые были отправлены до аннулирования учетной записи, будут деактивированы, и адресаты этих видеосообщений и видеорассылок не смогут открыть их.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ.** Партнеры и клиенты могут выбрать один из предлагаемых нами вариантов ежегодной предварительной или полной оплаты и сэкономить до 20 % на стоимости месячного плана. Отмена и возврат предварительной и полной оплаты производятся только в том случае, если предварительная или полная оплата были совершены одновременно с покупкой пакета продуктов, а требование об отмене оплаты было предоставлено в течение десяти рабочих дней с момента покупки.

## **ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ**

Если пользователь недоволен приобретенными им Продуктами и услугами, компания Talk Fusion предлагает вернуть ему 100 % выплаченных им средств в течение десяти (10) дней (если иные условия не предусмотрены законодательством) с момента покупки (данное положение также относится к жителям штата Аляска, срок возврата средств которым составляет как правило 5 рабочих дней; для жителей штата Северная Дакота старше 65 лет данный срок составляет 15 рабочих дней).

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Пользователь подтверждает, что он обязуется соблюдать настоящие Условия предоставления услуг и соглашается, что настоящие Условия предоставления услуг являются исключительным и полным изложением Соглашения между сторонами. Соглашения и заменяют собой все предыдущие устные и письменные предложения, договоренности и соглашения, относящиеся к предмету Соглашения.

- a) Автономность положений. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано неприменимым, незаконным или не имеющим законной силы, применимость, законность и законная сила остальных положений не будут ни в коей мере затронуты в этом случае, и эти положения сохранят свою полную юридическую силу.
- b) Сохранение прав. Если какая-либо из сторон не пользуется правами, предусмотренными настоящими Условиями предоставления услуг, это не следует считать отказом стороны от своих прав по настоящим Условиям предоставления услуг.
- c) Нарушения. О любых нарушениях настоящих Условий предоставления услуг следует сообщать нам по адресу : [support@talkfusion.com](mailto:support@talkfusion.com).

## **ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Компания Talk Fusion сохраняет за собой право вносить дополнения и изменения в настоящие Условия предоставления услуг по своему усмотрению. Дополнения и изменения следует вносить за 30 дней до даты

вступления в силу таких дополнений и изменений, при этом они не могут быть внесены задним числом. Дополнения и изменения, которые должны быть внесены с целью соблюдения законных требований или обеспечения соответствия новым технологическим или техническим требованиям, вступают в силу немедленно после их внесения. Если Пользователь не принимает внесенные дополнения и изменения, единственным решением данной ситуации для него будет немедленное прекращение дальнейшего использования Продуктов и услуг и аннулирование своего месячного плана.

## **ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Вы соглашаетесь освободить и оградить нас и нашу команду от убытков, включая убытки, связанные с оплатой услуг адвокатов, понесенных в результате предъявляемых вами исков, предъявление которых не допускается по настоящим Условиям предоставления услуг согласно разделу "Ограничение ответственности" или другому положению. (Освобождение от ответственности представляет собой соглашение компенсировать убытки другой стороне.) Вы также соглашаетесь освободить и оградить нас от убытков, включая убытки, связанные с оплатой услуг адвокатов, понесенных в результате предъявляемых третьими сторонами исков в отношении того, что вы или кто-либо еще, использующий ваш пароль, выполнил какие-либо действия, которые (если они были выполнены на самом деле) составляют нарушение настоящих Условий предоставления услуг.

## **СРЕДСТВО СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ**

Вы соглашаетесь, что нарушение настоящих Условий предоставления услуг наносит компании Talk Fusion невосполнимый ущерб, который не может быть в полной мере компенсирован посредством финансового возмещения. В связи с этим, если вы нарушите настоящие Условия предоставления услуг, мы можем добиваться применения обеспечительных мер (т. е. требовать судебного распоряжения с целью добиться прекращения нарушения вами Условий предоставления услуг) или других средств судебной защиты по праву справедливости.

## **ОПЛАТА РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЫЗОВОМ В СУД**

Если мы должны предоставить какую-либо информацию в ответ на вызов в суд в связи с вашей учетной записью, мы можем взыскать с вас понесенные нами расходы. Данные расходы могут включать оплату рабочего времени адвоката и работников, которое они потратили на получение записей, подготовку документов и участие в приобщении свидетельских показаний. Вы даете разрешение компании Talk Fusion взимать оплату за такие расходы с вашей кредитной карты или с другого счета, указанного в вашей учетной записи, которым вы пользуетесь для оплаты своего месячного плана Продуктов и услуг.

## **ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ СТОРОН**

Мы и члены нашей команды не несем ответственности за действия рекламодателей, веб-сайтов, на которые мы даем ссылки, и других наших членов.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Настоящие Условия предоставления услуг регулируются законодательством штата Флорида. Исключительная юрисдикция и подсудность любых споров, возникающих в результате или в отношении настоящего Соглашения, находятся в судах штата Флорида в округе Хилсборо или в Федеральном окружном суде США в среднем федеральном судебном округе штата Флорида (отделение в г. Тампа).

Несмотря на вышесказанное, если вы собираетесь предъявить иск в результате или в отношении настоящего Соглашения, соответствующий минимальной сумме для юрисдикции вашего местного суда мелких тяжб США, вы можете подать такой иск в суд мелких тяжб в юрисдикции США, в которой вы находитесь.

## **ОТКАЗ ОТ КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКОВ**

Стороны настоящего Соглашения отказываются от права добиваться судебной защиты по коллективному или групповому иску. Все иски должны предъявляться и рассматриваться на индивидуальной основе, а не на коллективной или групповой основе. Вы можете отказаться от коллективного иска путем подачи письменного

уведомления в компанию Talk Fusion о том, что вы желаете отказаться от коллективного иска, в течение 30 дней с момента вашей подписки на Продукты и услуги. Уведомления об отказе от коллективного иска следует направлять в компанию Talk Fusion по адресу 1319 Kingsway Road, Brandon, FL 33510.

### **СРЕДСТВО СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ**

Нарушение вами настоящего Соглашения наносит компании Talk Fusion невосполнимый ущерб, который не может быть в полной мере компенсирован лишь посредством возмещения ущерба. В связи с этим, вы соглашаетесь на обеспечительные меры и договариваетесь, что невосполнимый ущерб возникает в случае непредоставления обеспечительных мер в пользу компании Talk Fusion.

### **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Пользователь принимает нашу Политику конфиденциальности.